

## POLÍTICA DE QUALIDADE

A Política de Qualidade, associada desde o início à nossa filosofia empresarial, baseia-se nos seguintes pontos:

1. Comercializar produtos de alta tecnologia, de qualidade reconhecida e que satisfaçam todos os requisitos tanto do cliente como os legais e regulamentares.
2. Estar a par das evoluções tecnológicas que ocorrem de forma a poder oferecer soluções de vanguarda às necessidades dos nossos clientes.
3. Promover e controlar um Serviço eficaz de Pós-Venda e de Atendimento ao Cliente que contemple:
  - Formação contínua aos utilizadores
  - Serviço de Assistência Técnica especializado, assegurando-nos que o Cliente recebe o serviço de acordo com as suas expectativas
4. Promover e controlar a satisfação do pessoal, garantindo a sua formação a fim de nos adequarmos às inovações profissionais e tecnológicas do mercado, de forma a alcançar uma relação de comunicação e confiança entre todo o colectivo humano da Werfen Portugal, MC Medical e a Izasa Scientific, empresas pertencentes a Werfen.
5. Contribuir para o progresso social com uma melhoria da qualidade de vida associada aos avanços tecnológicos.
6. Promover o cumprimento dos objectivos de qualidade, mantendo e melhorando continuamente a eficácia do sistema de gestão da qualidade da própria organização.

L'Hospitalet de Llobregat, 17 de janeiro de 2022



**Marc Rubiralta**  
Presidente

