

# Kodeks etyczny



**werfen**

# Spis treści

1 Wstęp	5
2 Wartości Werfen	6
3 Zakres kodeksu etycznego i jego przestrzeganie	7
4 Nasi pracownicy	8
4.1 Dobór, szkolenie, ocena, awans	8
4.2 Życie prywatne a rozwój zawodowy	8
4.3 Obowiązki	9
4.4 Konflikt interesów	10
4.5 Mienie Grupy	10
4.6 Informacje poufne	11
5 Relacje z klientami, dostawcami i pracownikami administracji publicznej	12
5.1 Organizowane przez firmę wydarzenia dotyczące szkoleń z produktów oraz edukacji	12
5.2 Wspieranie zewnętrznych wydarzeń edukacyjnych	13
5.3 Spotkania w sprawie sprzedaży, promocji i inne spotkania biznesowe	14
5.4 Darowizny	14
5.5 Podarunki	14
5.6 Ustalenia z konsultantami	14
5.7 Interakcje z administracją publiczną oraz pracownikami ochrony zdrowia i naukowymi	15
5.8 Dostawcy	15
6 Nasz produkt	16
7 Zgodność regulacyjna	17
8 Środowisko, przepisy bhp	18
8.1 Środowisko	18
8.2 Przepisy BHP	18
9 Kontrola wewnętrzna	18
10 Upowszechnianie kodeksu	19
11 Kanał komunikacyjny	19

Drogie koleżanki, drodzy koledzy,

Świat wokół nas staje się coraz bardziej złożony; wszyscy stykamy się z niespodziewanymi wyzwaniami, w których musimy wykazać się etycznym zachowaniem, by zapewnić, że zawsze postępuje się właściwie. W szczególności dotyczy to naszej branży, opieki zdrowotnej, gdzie zawsze oczekuje się najwyższych standardów.

Kodeks etyczny Werfen to podstawa naszego zobowiązania na rzecz zachowania szacunku, zgodności z przepisami, przejrzystości i etycznego postępowania. To nasz „życiowy” kompas wskazujący drogę w zakresie zachowań, którymi wykazujemy się jako zespół zobowiązany do podwyższania standardów w naszej branży i zapewniania zaufania do pracowników ochrony zdrowia oraz do zwiększania dobrostanu pacjentów na całym świecie.

Nasza reputacja jako uczciwej, przejrzystej i niezawodnej firmy została zdobyta ciężką pracą na całym świecie dzięki przyjęciu wartości, które można znaleźć w naszym Kodeksie etyki. Zaufanie to leży u podstaw naszych relacji z klientami, partnerami, interesariuszami oraz relacji pomiędzy nami. Ma ono zasadnicze znaczenie dla zapewnienia ciągłego powodzenia naszej firmy oraz osiągnięcia doskonałych wyników we wszystkim, co robimy.

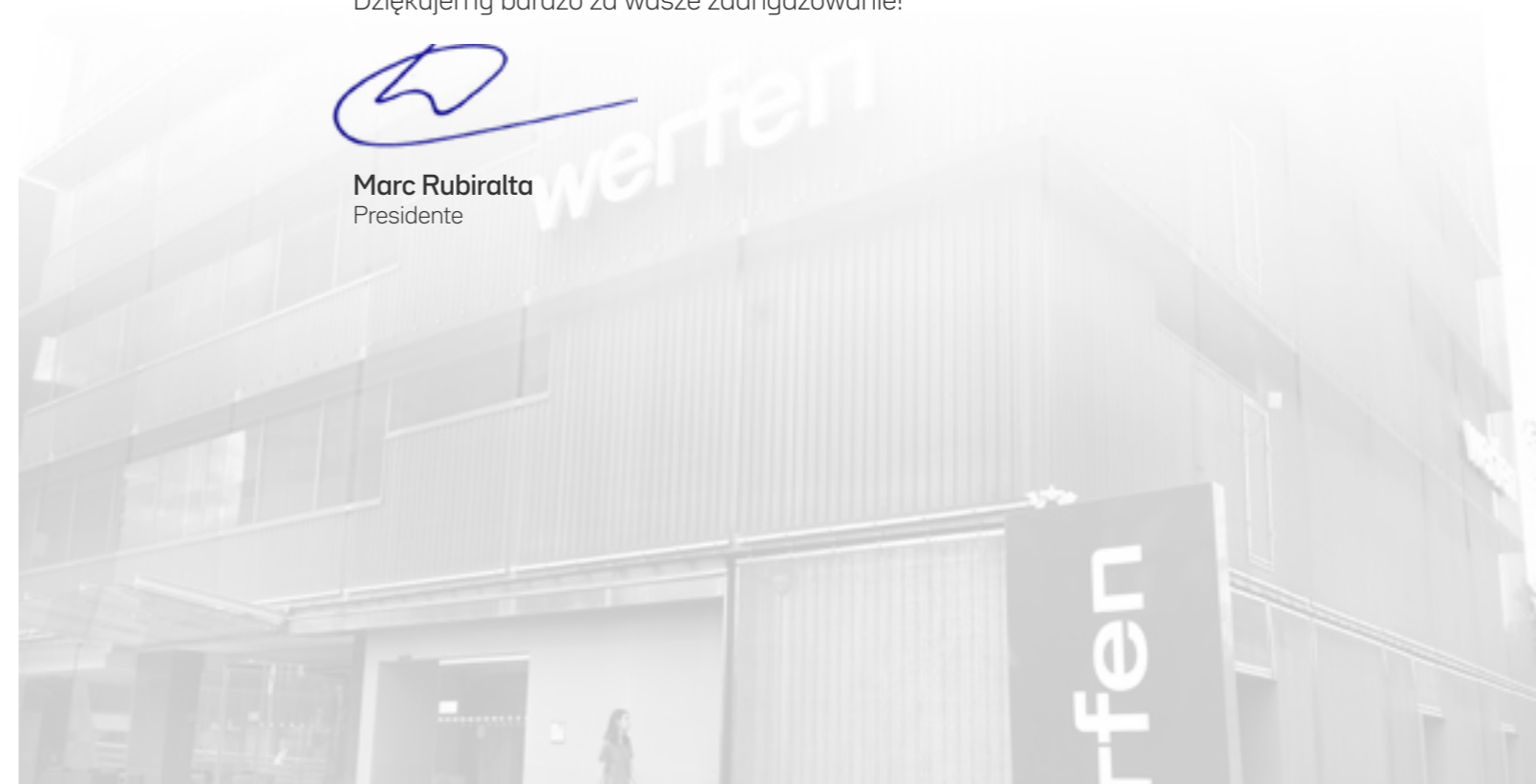
Kanał etyczny, który można znaleźć w firmowym intranecie, zapewnia bezpośredni kontakt z Compliance Officer. Prosimy korzystać z tego kanału, jeśli konieczne jest uzyskanie jasności co do stosowania Kodeksu etycznym lub w celu zgłoszenia postępowania, które wydaje się kolidować z którymkolwiek z zasad etycznych, prawnych lub standardów rządzących Werfen.

Prosimy zapoznać się z Kodeksem etycznym Werfen i świadomie wdrażać jego wytyczne podczas wszystkich codziennych czynności biznesowych.

Dziękujemy bardzo za wasze zaangażowanie!



**Marc Rubiralta**  
Presidente



Niniejszy Kodeks określa ogólne zasady i wartości, jak również zobowiązania o charakterze etycznym, regulujące rozwój działań biznesowych i zarządzanie działalnością wszystkich spółek, które tworzą Werfen.

## 1 Wstęp

Pracując w Werfen wszyscy jesteśmy zobowiązani do przyjęcia i obrony określających i jednoczących nas wartości. Zasady określone w niniejszym Kodeksie stosują się zatem do nas wszystkich. Treść Kodeksu stosuje się również do partnerów zewnętrznych, z którymi łączą Werfen różne relacje i powiązania.

Celem Kodeksu jest to, aby wszystkie osoby, do których ten Kodeks się stosuje, wykonywały swoje czynności uczciwie i profesjonalnie, dając wyraz zaangażowaniu na rzecz Werfen i wyznawanych przez nią wartości.

Niniejszy Kodeks ustala mechanizm kontrolny, z którym wiąże się wdrożenie kanału komunikacyjnego, za pośrednictwem, którego pracownicy Werfen będą mogli zwracać się o informacje dotyczące stosowania Kodeksu etycznego oraz ujawniać zachowania, które ich zdaniem mogą być sprzeczne z etyką, normami prawa i standardami Werfen.

Naruszenie postanowień niniejszego Kodeksu będzie skutkowało zastosowaniem przewidzianych prawem sankcji lub kar. Werfen będzie uprawniona do podjęcia takich środków, jakie uzna za stosowne w zależności od powagi i skutków naruszenia.



## 2 Wartości Werfen

Wartości Werfen:

- **Uczciwość;** Dążymy do wykazywania otwartych, uczciwych i etycznych zachowań we wszelkiego rodzaju kontaktach z naszymi klientami, pracownikami, dostawcami, partnerami, ogółem społeczności i instytucjami rządowymi.
- **Szacunek do ludzi;** Cenimy wkład, przemyślenia, pomysły, różnice i różnorodność, które wnoszą inne osoby i okazujemy najwyższy szacunek wszystkim ludziom, z którymi się stykamy.
- **Szczerowość i pokora;** Staramy się być otwarci, szczerzy i godni zaufania oraz słuchać innych, komunikując się i budując solidne relacje w ramach organizacji i poza nią. Dążymy do tego, by podchodzić do naszej pracy i osiągnięć z pokorą.
- **Przywództwo i zarządzanie;** Pragniemy inspirować i motywować naszych pracowników w ich pracy, zrównując ich cele do Wizji i Strategii Werfen, poprzez częstą formalną i nieformalną komunikację.
- **Praca zespołowa;** Rozumiemy nasz unikalny wkład w firmę i współpracujemy na rzecz osiągnięcia wspólnych celów, pomagając innym i wspierając ich na bieżąco oraz starając się osiągać najlepsze wyniki we wszystkim, co robimy.
- **Innowacje;** Zachęcamy naszych pracowników do stosowania lepszych lub nowych sposobów realizacji zadań, zapewniających większą wartość naszym klientom i interesariuszom oraz do ulepszenia procesów i systemów, tak aby były bardziej sprawne i skuteczne.
- **Zapewnianie wyników;** Wszyscy bierzemy na siebie odpowiedzialność za zapewnianie wyników i osiąganie sukcesów na poziomie indywidualnym i zespołowym. Wiedząc, czego się od nas oczekuje, staramy się osiągać najlepsze wyniki we wszystkim, co robimy.
- **Jakość i doskonałość;** Wszystkie nasze praktyki, procesy i systemy biznesowe zostały stworzone, by pozwolić nam osiągać wysokiej jakości wyniki, które przekraczają oczekiwania wszystkich naszych interesariuszy. We wszystkim co robimy, pracujemy według najwyższych standardów i egzekwujemy od innych ten sam poziom doskonałości.
- **Zorientowanie na klienta;** Angażujemy naszych klientów w pełen cykl opracowania produktu, aby upewnić się, że dostarczamy faktyczną wartość poprzez nasz portfel rozwiązań; zapewniamy wsparcie, którego potrzebują poprzez ciągłą komunikację; a wszystko to robimy, ponieważ za każdą próbką krwi stoi żywy człowiek.

Wszystkim powyższym wartościom przyświeca wspólny cel: poprawa standardu opieki nad pacjentem, utrzymanie dobrej reputacji i dobrego imienia Werfen z korzyścią dla wszystkich.

## 3 Zakres kodeksu etycznego i jego przestrzeganie

Etyczne zachowania są elementem pracy każdego z nas. Tym samym wszyscy pracownicy Werfen, w tym kadra zarządzająca i członkowie zarządów wszystkich jej spółek, strony trzecie działające w imieniu Werfen, pośrednicy i dystrybutorzy handlowi, dostawcy usług, firmy rekrutujące, konsultanci oraz wszelkie osoby i jednostki organizacyjne bezpośrednio lub pośrednio reprezentujące spółki Werfen - muszą rozumieć i stosować wszystkie standardy Kodeksu etycznego określone w niniejszym dokumencie.

Obowiązkiem pracowników odpowiedzialnych w Werfen za zamawianie usług zewnętrznych usługodawców w ramach outsourcingu jest upewnienie się, że owe podmioty lub spółki rozumieją i podzielają zasady działania określone w niniejszym Kodeksie.

## 4 Nasi pracownicy

Naszym największym atutem są nasi pracownicy. Z tego powodu Werfen odpowiada za zapewnienie środowiska pracy o wysokich standardach oraz wspieranie motywacji i różnorodności. Pragniemy, aby Grupa Werfen była „pracodawcą pierwszego wyboru” ze względu na:

- Wizja korporacyjna
- System powstawania i rozwoju produktu.
- Możliwości osobistego i zawodowego rozwoju.
- Przyjazne środowisko, oparte na pracy zespołowej, szacunku i trosce o innych.
- Zespół uczciwych ludzi.
- Nagradzanie za osiągnięcia.

Pracownicy Werfen muszą opierać swoje postępowanie na zasadach niniejszego Kodeksu.

### 4.1 Dobór, szkolenie, ocena, awans

Troszczymy się o dobre samopoczucie naszych pracowników w miejscu pracy. Zatrudniamy i awansujemy na podstawie indywidualnych zdolności, umiejętności pracy w zespole, jak również osiągnięć zawodowych.

Naszym najważniejszym wyzwaniem zawsze jest zatrudnienie i współpraca z najbardziej utalentowanymi osobami na wszystkich szczeblach organizacji. Spoczywa na nas odpowiedzialność za rozwój zespołu, zatem za podstawowy cel stawiamy sobie tworzenie odpowiednich i bezpiecznych warunków pracy, jak również właściwe wsparcie, doradztwo i szkolenia.

Werfen zakazuje dyskryminacji pracowników ze względu na rasę, kolor skóry, narodowość, pochodzenie społeczne, wiek, orientację seksualną, płeć, stan cywilny, wyznawaną ideologię, opinie polityczne, religię, czy też inne okoliczności natury osobistej, fizycznej lub społecznej, w tym niepełnosprawność, a także zapewnia równe szanse.

Komunikacja z pracownikami musi być jasna i precyzyjna zarówno w aspekcie oceny ich pracy jak i wyznaczania celów zawodowych.

### 4.2 Życie prywatne a rozwój zawodowy

Werfen zapewnia środowisko pracy umożliwiające rozwój osobisty, szanuje prywatne życie pracowników oraz ich zajęcia poza miejscem i godzinami pracy, o ile działania te nie wpływają negatywnie na dobre imię, markę oraz wizerunek Werfen, bądź rozwój zawodowy pracownika i nie powodują konfliktu interesów.

### 4.3 Obowiązki

Relacja między Grupą Werfen a jej pracownikami opiera się na lojalności i wierności zgodnie z następującymi kluczowymi aspektami zachowania:

- Poświęcenia czasu pracy wyłącznie sprawom zawodowym w najlepszym interesie Werfen.
- Unikania postaw mogących bezpośrednio lub pośrednio zostać uznany za szykanowanie.
- Unikania działań, które mogą być bezpośrednio lub pośrednio uznane za nielegalne lub korupcyjne.
- Bezpiecznego przechowywania haseł, kart dostępu oraz innych elektronicznych środków dostępu do systemów informatycznych, jako że pracownicy ponoszą odpowiedzialność za każde niewłaściwe ich wykorzystanie wynikające z zaniedbań popełnionych, gdy przedmioty te znajdują się pod ich opieką.
- Obrony wolnej i uczciwej konkurencji.
- Traktowania innych z szacunkiem i zrozumieniem, a także okazywania im życzliwości.
- Przyznawania się do błędów z pokorą i otwartością.
- Przyjmowania konstruktywnej krytyki (opinii) na wszystkich szczeblach organizacji, pytania o alternatywne rozwiązania lub zgłaszania propozycji takich rozwiązań.
- Przyjmowanie odpowiedzialności za konsekwencje podejmowanych działań i zakładanie, że działaniom innych zawsze towarzyszą dobre intencje.

## 4.4 Konflikt interesów

Pracownicy Werfen muszą unikać angażowania się w sytuacje mogące powodować konflikt interesów. Konflikt interesów istnieje w okolicznościach, w których zachodzi bezpośrednia lub pośrednia sprzeczność między interesem osobistym pracownika lub osoby z nim związanej a interesem którejkolwiek spółki Werfen.

Do przykładów takich sytuacji, w których interes osobisty stawia się ponad interesem Werfen należą m.in.: wykorzystanie informacji poufnych, inwestycje lub transakcje z podmiotami zewnętrznymi dokonywane w imieniu Werfen a prowadzące do uzyskania korzyści osobistej, wykorzystanie czasu pracy na niezwiązane z nią czynności, zatrudnianie krewnych i przyjaciół własnych lub klientów, bez przestrzegania obowiązujących zasad rekrutacji.

## 4.5 Mienie Grupy

Pracownicy Werfen muszą chronić wszystkie składniki majątku korporacji, takie jak własność intelektualna, media elektroniczne, sprzęt, fundusze, produkty i usługi, a także promować ich wydajne i uzasadnione wykorzystanie w działalności gospodarczej.

Reputacja jest jednym z najbardziej wartościowych i wrażliwych aktywów Werfen.

Każdy pracownik jest osobiście odpowiedzialny za zapobieganie działaniom mającym na celu zaszkodzenie reputacji Werfen.

Informacje cenne lub poufne są ważną wartością i powinny być przekazywane wewnętrznie i/lub na zewnątrz przez uprawnionych do tego pracowników.

W razie powzięcia jakichkolwiek wątpliwości pracownik powinien omówić tok postępowania z osobą na stanowisku - Compliance Officer.

## 4.6 Informacje poufne

Pracownicy Werfen są odpowiedzialni za ochronę informacji poufnych, informacji biznesowych i tajemnic handlowych oraz zapewnienie, aby nie mogły one być wykorzystywane w celu uzyskania korzyści osobistej lub korzyści dla strony trzeciej. Do kluczowych pod tym względem informacji poufnych zaliczają się m.in.:

- Zasady wycen.
- Strategia kosztowa.
- Strategia biznesowa i marketingowa produktów.
- Dane pracowników, klientów i pacjentów zgodnie z definicją zawartą w ustawie o ochronie danych osobowych i innych norm prawnych z tym związanych.
- Dane o operacjach finansowych i dane finansowe, które nie zostały jeszcze opublikowane.
- Informacje o pracach badawczo rozwojowych, o produkcji, wiedzy technologicznej i strategii inwestowania.

## 5 Relacje z klientami, dostawcami i pracownikami administracji publicznej

Musimy pracować w taki sposób, abyśmy zawsze stanowili pierwszy wybór dla naszych klientów.

Werfen jest firmą zorientowaną na świadczenie usług, od której klientowi należy się pełna uwaga, pełne poświęcenie i najlepsze możliwe podejście. Kontaktując się z pracownikami ochrony zdrowia i naukowymi, pracownicy Werfen powinni zawsze brać pod uwagę, jakiego rodzaju wizerunek i sposób postrzegania Werfen zostanie ukazany opinii publicznej. Kontakty z pracownikami ochrony zdrowia i naukowymi nie powinny wpływać na decyzje o charakterze medycznym poprzez niewłaściwe korzyści.

Kontakty z pracownikami ochrony zdrowia, naukowymi i innymi muszą być transparentne – w tym celu zaś pracownicy muszą dostarczać wiarygodnych informacji o produktach, usługach i cenach w celu ułatwienia decyzji zakupowych w oparciu o rzeczywiste, obiektywne kryteria i usługi.

### 5.1 Organizowane przez firmę wydarzenia dotyczące szkoleń z produktów oraz edukacji

Jeśli jest to stosowne i dozwolone na mocy krajowych przepisów, regulacji i branżowych kodeksów postępowania, Werfen może organizować wydarzenia edukacyjne i zapewniać wsparcie finansowe w celu pokrycia kosztów szkoleń i edukacji dla klientów i pracowników ochrony zdrowia w zakresie produktów Werfen. Wsparcie to podlega następującym ograniczeniom:

- Program wydarzeń. Werfen może prowadzić programy szkoleń i edukacji skierowane bezpośrednio na szkolenie klientów z bezpiecznego i skutecznego używania produktów lub technologii medycznych firmy lub w celu zapewnienia edukacji naukowej w zakresie obszarów chorobowych, w których stosuje się nasze produkty.
- Lokalizacja i miejsce organizowania wydarzeń. Lokalizacja i miejsce wydarzenia musi spełniać warunki dogodnego położenia dla uczestników. Musi również sprzyjać skutecznemu przekazywaniu lub wymianie wiedzy naukowej lub medycznej.
- Podróże i zakwaterowanie. Jeśli istnieją obiektywne powody uzasadniające potrzebę wyjazdu poza miasto w celu skutecznej realizacji firmowych działań szkoleniowych i edukacyjnych w zakresie produktów, możemy zapewnić pracownikom ochrony zdrowia środki na podróż i zakwaterowanie w rozsądnej wysokości. Podróże i zakwaterowanie muszą być podporządkowane celowi wydarzenia w zakresie terminu i priorytetów.
- Możemy zapewnić skromne wyżywienie i przekąski pod warunkiem, że są one umiarkowane co do wartości i są podporządkowane programowi szkolenia i edukacji w zakresie terminu.

- Szkoleniowcy. Szkoleniowcy muszą posiadać odpowiednie kwalifikacje i specjalistyczną wiedzę, aby prowadzić tego rodzaju szkolenia.
- Goście. Nie możemy wspomagać ani płacić za posiłki, podróże lub inne wydatki gości pracowników ochrony zdrowia lub jakiegokolwiek inne osoby, które nie są w dobrej wierze zainteresowane programem szkolenia i edukacji do celów zawodowych.

Wszystkie wydarzenia i płatności wymagają szczegółowego przedstawienia, udokumentowania i aprobaty na odpowiednim szczeblu umocowania, co służy zagwarantowaniu przejrzystości na użytek właściwych władz, takich jak administratorzy szpitali i organizatorzy konferencji.

### 5.2 Wspieranie zewnętrznych wydarzeń edukacyjnych

Jeśli jest to dozwolone na mocy krajowych przepisów, regulacji i branżowych kodeksów postępowania, Werfen może wspierać wydarzenia edukacyjne organizowane przez strony trzecie poprzez granty edukacyjne i innego rodzaju finansowanie.

Granty edukacyjne mogą być udzielane organizacjom ochrony zdrowia lub organizatorom konferencji wyłącznie w celu zmniejszenia kosztów konferencji oraz umożliwienia pracownikom ochrony zdrowia uczestnictwa w konferencji w sytuacji, gdy:

- Wydarzenie jest w głównej mierze poświęcone popularyzacji obiektywnych działań klinicznych, naukowych i edukacyjnych.
- Organizacja ochrony zdrowia lub organizator konferencji będący beneficjentem grantu jest jedynym podmiotem odpowiedzialnym za wybór pracowników ochrony zdrowia uczestniczących w konferencji, jak również za treść programu, kadre i materiały.
- Grant edukacyjny nie jest udzielany pod warunkiem zakupu, wynajmu, polecenia, przepisania, używania lub dostarczania produktów Werfen.

Pracownicy Werfen nie będą w żadnej sytuacji bezpośrednio wyznaczać lub wpływać na wyznaczenie odbiorców grantu. Obowiązkiem organizacji otrzymującej grant jest zastosowanie obiektywnych i bezstronnych kryteriów dotyczących przyznawania grantów, bez wpływu lub wkładu personelu Werfen.

### 5.3 Spotkania w sprawie sprzedaży, promocji i inne spotkania biznesowe

Jeśli jest to stosowne, Werfen może organizować spotkania w sprawie sprzedaży, promocji oraz inne spotkania biznesowe w celu omawiania produktów Werfen i powiązanych usług, prowadzenia negocjacji w zakresie umów lub omawiania warunków sprzedaży. Co do zasady tego rodzaju spotkania powinny odbywać się w miejscu prowadzenia działalności przez pracownika ochrony zdrowia lub w niedalekiej odległości od jego placówki. Stosowne jest jednak optacanie uzasadnionych kosztów podróży uczestników tam, gdzie jest to niezbędne (np. w przypadku wycieczek zakładowych lub pokazów nieprzenośnego sprzętu) oraz zapewnienie skromnych posiłków związanych z takimi spotkaniami.

### 5.4 Darowizny

Zgodnie z polityką Werfen darowizny mogą być udzielane jedynie organizacjom uprawnionym do ich otrzymywania (np. charytatywnym, non-profit, fundacjom) i z poszanowaniem norm prawnych i regulacji ogólnokrajowych i lokalnych.

Darowizny wymagają ponadto oficjalnej akceptacji przez daną organizację, muszą być uzasadnione i odpowiednio udokumentowane, z określeniem celu i charakteru wspieranej działalności. Płatności nie mogą być dokonywane na użytek osobisty ani na konta prywatne.

### 5.5 Podarunki

Werfen może okazjonalnie wręczać pracownikom ochrony zdrowia lub naukowym niezbyt kosztowne podarunki lub otrzymywać od nich podobne, o ile ze względu na swój charakter i wartość nie mogą one być odbierane jako wyraz preferencyjnego traktowania ich adresatów. Podarunki muszą mieć związek z działalnością zawodową takiego pracownika, nie mogą być udzielane w formie pieniężnej, a także muszą być zgodne z krajowymi i lokalnymi normami prawnymi.

Nie można ponadto w żadnych okolicznościach wręczać podarunków pracownikom służby cywilnej, funkcjonariuszom publicznym, rewidentom, członkom organów Werfen i spółek zależnych ani ich krewnym, jeżeli podarunek taki mógłby wywrzeć wpływ na niezależność ich opinii lub zaskarbić jakiegokolwiek specjalne względy.

W razie wątpliwości co może, a co nie może być zaakceptowane, ofertę należy odrzucić, a w niezbędnych przypadkach skonsultować się z osobą na stanowisku Compliance Officer.

### 5.6 Ustalenia z konsultantami

Pracownicy ochrony zdrowia i naukowcy mogą pracować na rzecz spółek Werfen, poprzez świadczenie usług doradczych, takich jak badania i rozwój, organizacja konferencji edukacyjnych, zasiadanie w naukowych komitetach doradczych, udział w opracowywaniu produktów i badaniach klinicznych.

Usługi te muszą spełniać następujące standardy:

- Ich cel musi być uzasadniony i z góry określony.
- O doborze konsultanta decydować musi sposób, w jaki kwalifikacje danej osoby, jej wiedza i doświadczenie odpowiadają zidentyfikowanym potrzebom.
- Umowa konsultingowa musi mieć formę pisemną z określeniem świadczonych usług i otrzymywanego za nie wynagrodzenia. Umowa wymaga autoryzacji na odpowiednim szczeblu, z zachowaniem kompletnej przejrzystości w relacji ze szpitalem lub zarządem danego podmiotu.
- Konsultanci muszą postępować zgodnie z postanowieniami niniejszego Kodeksu.
- Wynagrodzenie musi odpowiadać godziwej wartości rynkowej, z poszanowaniem stosownych przepisów podatkowych oraz innych norm prawa krajowego i lokalnego.
- Wysokość kosztów podróży, zakwaterowania i posiłków musi być rozsądnie uzasadniona, muszą one też odpowiadać ramom czasowym świadczonych usług i koncentrować się na podstawowym celu świadczonego doradztwa.

### 5.7 Interakcje z administracją publiczną oraz pracownikami ochrony zdrowia i naukowymi

Wszelkie relacje z administracją publiczną oraz pracownikami ochrony zdrowia i naukowymi musi cechować jak największa przejrzystość, uczciwość i poprawność.

Pracownicy Werfen nie mogą, bezpośrednio lub pośrednio, oferować, udzielać, ubiegać się lub przyjmować nieuzasadnionych korzyści mających na celu uzyskanie profitów dla Werfen, ich samych lub dla stron trzecich. W szczególności nie mogą oni przekazywać ani przyjmować żadnego rodzaju łapówek, prowizji ani premii w relacjach z jakimkolwiek innym zainteresowanym podmiotem, np. urzędnicy państwowi, w tym rządowi, personel innych spółek lub partii politycznych, dostawców, udziałowców lub akcjonariuszy.

### 5.8 Dostawcy

W relacjach z dostawcami wymaga się od pracowników Werfen dokonywania wyboru na podstawie obiektywnej i bezstronnej oceny z uniknięciem jakiegokolwiek formy konfliktu interesów lub faworyzowania jakiegokolwiek dostawcy. Muszą oni także przekazywać dostawcom wiarygodne informacje bez zamiaru wprowadzenia ich błąd lub nakłaniania do czynności niezgodnych z prawem lub niestosownych.



## 6 Nasz produkt

Jesteśmy odpowiedzialni za produkty i usługi używane przez naszych klientów, którzy podejmują decyzje o sposobach leczenia i opieki nad pacjentami. Musimy zagwarantować, że nasze produkty spełniają oczekiwania i potrzeby klientów. Nasze produkty muszą być najwyższej jakości, co osiągnąć można tylko przez stałe zaangażowanie na rzecz innowacji, doskonałości produkcji i kontrolę jakości. Doskonałość produkcji opiera się na odkrywaniu nowych i lepszych sposobów na poprawę wydajności i procesów oraz obniżania kosztów bez naruszania wysokich standardów jakości Werfen.

Nasze produkty muszą zawsze być zgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, a także wskazaniami i zaleceniami dotyczącymi rejestracji wyrobów medycznych każdego kraju, w którym Werfen prowadzi swoją działalność związaną z prowadzeniem badań, opracowywaniem produktów, produkcją, dystrybucją oraz procedurami kontroli jakości.

Nasze relacje z klientami, podmiotami ustawodawczymi, instytucjami certyfikującymi i organami ochrony zdrowia zawsze muszą być proaktywne i przejrzyste.

Wszystkie nasze produkty i usługi muszą być świadczone zgodnie z najwyższymi standardami ochrony środowiska i bezpieczeństwa użytkownika/pacjenta oraz muszą spełniać wszelkie obowiązujące przepisy dotyczące bezpieczeństwa, ochrony danych i własności intelektualnej. Musimy zapewnić, aby informacje o naszych produktach były prawdziwe, dokładne, kompletne i zgodne z zaakceptowanym oznakowaniem produktu i obowiązującymi wymaganiami prawnymi.

## 7 Zgodność regulacyjna

Od wszystkich osób, do których stosuje się niniejszy Kodeks etyczny wymaga się zapoznania z normami prawnymi, regulacjami i kodeksami zawodowymi o zasięgu krajowym i lokalnym mającymi zastosowanie w zakresie ich obowiązków służbowych.

W szczególności:

- Winny one unikać nawiązywania relacji z osobami lub podmiotami nieprzestrzegającymi ogólnokrajowych lub lokalnych regulacji i przepisów o zapobieganiu praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
- Winny one unikać jakichkolwiek działań mogących doprowadzić do popełnienia przestępstwa związanego z korupcją lub łapownictwem, odpowiednio do stosownych przepisów.
- Winny one przetwarzać dane osobowe w sposób gwarantujący poufność tych danych, zawsze przestrzegając stosownych przepisów.
- Winny one chronić i bronić patentów, handlowych znaków towarowych, praw autorskich, tajemnic handlowych oraz innych informacji objętych prawami własności intelektualnej i przemysłowej Werfen. Analogicznie winny one respektować prawa własności intelektualnej i przemysłowej stron trzecich.
- Winny one przestrzegać standardów i zasad konkurencji, uczestnicząc w niej w sposób uczciwy, bez naruszania norm prawnych związanych z ochroną konkurencji.
- Winny one przestrzegać stosownych regulacji z zakresu rachunkowości, finansów i prawa pracy..
- Winny one przestrzegać regulacji z zakresu ochrony zdrowia mających zastosowanie do tworzenia i dystrybucji produktów.
- Winny one przestrzegać stosownych regulacji odnoszących się do zagadnień handlu międzynarodowego.
- Winny one przestrzegać regulacji dotyczących ochrony zwierząt wykorzystywanych do przeprowadzania eksperymentów oraz w innych celach naukowych, uwzględniając zalecenia organizacji międzynarodowych oraz innych wyspecjalizowanych podmiotów w tej dziedzinie.

Werfen polega ponadto na zaangażowaniu swoich pracowników w poznanie i przestrzeganie polityk, reguł i procedur firmy oraz zobowiązań umownych wobec stron trzecich.

## 8 Środowisko, przepisy BHP

### 8.1 Środowisko

Werfen angażuje się w ochronę środowiska przez minimalizowanie negatywnego wpływu działalności firmy na środowisko naturalne oraz przez promowanie zrównoważonego wykorzystania zasobów naturalnych.

Musimy przestrzegać wszystkich mających zastosowanie norm prawnych, reguł i regulacji w zakresie ochrony środowiska obowiązujących w krajach, w których prowadzimy naszą działalność, a także polityk i procedur operacyjnych Werfen z tego zakresu.

### 8.2 Przepisy BHP

Ochrona zdrowia i bezpieczeństwa pracowników w miejscu pracy jest jednym z priorytetów Werfen. Jesteśmy odpowiedzialni za tworzenie optymalnych i bezpiecznych warunków pracy zgodnych z wymaganiami przepisów BHP. W tym również zakazu wykonywania pracy pod wpływem narkotyków i alkoholu, które mogą ograniczać zdolność do bezpiecznej i rzetelnej pracy. W razie wypadku, sytuacji niebezpiecznej lub powzięcia informacji o takiej sytuacji, obowiązkiem Pracownika jest niezwłoczne jej zgłoszenie kierownictwu, a w stosownych przypadkach także podjęcie odpowiednich działań.

Ponadto na nas spoczywa odpowiedzialność za działanie na rzecz bezpieczeństwa klientów i pacjentów poprzez zapewnianie szkoleń dla klientów, kształcenie, pomoc techniczną, instalację, konserwację i obsługę produktów.

## 9 Kontrola wewnętrzna

Werfen niniejszym zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli wewnętrznych, zawsze zgodnie z aktualnymi przepisami, w celu weryfikacji stosowania niniejszego Kodeksu oraz zapobiegania działaniom mogącym wywrzeć wpływ na realizację wymagań prawnych, rzetelność, poufność i dostęp do informacji.

## 10 Upowszechnianie kodeksu

Kodeks etyczny Werfen należy dostarczyć wszystkim pracownikom w formie pisemnej jako oficjalny, sformalizowany dokument, dostępny także do wglądu w intranecie i na stronie internetowej firmy.

Odpowiednio do okoliczności Kodeks ten będzie uzupełniany i rozwijany za pomocą wewnętrznych zasad i protokołów działania uznanych za potrzebne.

## 11 Kanał komunikacyjny

Na potrzeby pracowników udostępniony został kanał komunikacyjny, za pośrednictwem którego mogą oni kierować zapytania i sugestie dotyczące niniejszego Kodeksu bądź zgłaszać sytuacje lub obawy dotyczące jego przestrzegania. W tym celu Werfen gwarantuje brak represji w następstwie dokonywanych zgłoszeń czyjegoś postępowania, a także poufność zgłaszających względem osób trzecich, a także, co do zasady, względem osób zainteresowanych oraz ich zwierzchników. Tożsamość zgłaszających może zostać udostępniona, na zasadzie poufności, osobom zaangażowanym w ewentualne dalsze dochodzenia wewnętrzne lub prawne.

Wiadomości dotyczące powyższych zapytań lub zgłoszeń można przysyłać za pośrednictwem intranetu Werfen lub pod następujący adres poczty tradycyjnej:

**Compliance Officer**  
**Werfen**  
**Plaza Europa, 21-23**  
**[08908] L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Spain.**

Powyższe zapytania lub zgłoszenia obsługuje Compliance Officer.

Dane osobowe przekazywane za pośrednictwem tego kanału lub uzyskane w związku z jego administrowaniem stanowią część archiwum kontrolowanego przez Werfen. Firma zachowa poufność tych danych z wyjątkiem udostępnienia informacji wymaganych prawem.

Kanał etyczny będzie wykorzystywany na potrzeby zachowania zgodności z niniejszym Kodeksem oraz standardami wewnętrznymi i zewnętrznymi, a Kodeks znajdzie zastosowanie przy zarządzaniu sprawami, w których naruszenie tych standardów może wywrzeć skutki w sferze stosunków umownych między zgłoszonym pracownikiem a spółką Werfen, w której osoba ta zasiada.

Plaza de Europa 21-23    08908 Barcelona  
L'Hospitalet de Lobregat    Spain

[werfen.com](https://www.werfen.com)

12-2021