

## Charte Qualité – Environnement 2022 – 2024

---

Acteur du système de santé en tant que fournisseur de solutions de diagnostic in vitro, la filiale France de werfen a pour objectif de répondre aux besoins de ses clients, les laboratoires de biologie médicale des secteurs public et privé, en leur fournissant des solutions de qualité répondant aux meilleurs standards technique, médical et économique, dans le respect de l'environnement.

L'innovation, les services délivrés à nos clients, l'excellence opérationnelle ainsi qu'une démarche responsable et citoyenne vis-à-vis de l'environnement sont des éléments essentiels à notre succès dans un secteur en pleine mutation où la recherche d'efficacité et les réponses apportées aux enjeux cliniques sont devenus des éléments clés de décision pour nos clients. Nous les considérons également comme créateurs de valeur pour notre entreprise.

Avec les certifications ISO-9001 version 2015 et ISO-14001 version 2015 et avec notre système de management de la qualité et de l'environnement (SMQE), nous sommes engagés dans une politique qualité environnement à la hauteur de ces enjeux.

Les principaux objectifs de cette politique qualité environnement sont pour les années 2022 à 2024 :

### 1. La pérennisation et l'amélioration continue du système qualité environnement par la poursuite des initiatives engagées, à savoir :

- L'écoute des parties intéressées externes et internes et en particulier de nos clients à travers les enquêtes de satisfaction et le traitement des réclamations,
- L'identification et le respect des exigences légales et réglementaires en particulier en matière d'environnement,
- La prise en compte de l'environnement comme une composante à part entière de notre démarche d'entreprise, au même titre que la qualité, la santé et la sécurité au travail et cela dans le cadre de la politique Hygiène, Sécurité et Environnement (HSE) du groupe werfen,
- L'implémentation et le suivi de notre plan stratégique 2022-2024 et des objectifs qui lui sont associés, avec une révision annuelle,
- La fixation d'objectifs d'amélioration continue et le suivi d'indicateurs de performances pertinents,
- L'identification et l'évaluation des aspects et impacts environnementaux liés à notre activité afin de nous engager dans la prévention contre la pollution et les gaspillages,
- La revue des procédures de l'entreprise avec un focus particulier sur la gestion des risques et le développement durable.

### 2. La garantie de l'adéquation de notre système qualité environnement avec les évolutions de notre marché et les exigences internes à travers :

- L'implémentation et le suivi d'une stratégie de croissance profitable, en pointe et exemplaire sur les aspects environnementaux, en cohérence avec la démarche du groupe,
- La démonstration de l'efficacité et de la valeur clinique des solutions commercialisées par werfen en France,
- Le lancement de solutions innovantes répondant aux besoins de nos clients,
- Une offre de services innovants adaptée aux besoins de nos clients,

# werfen

- La réduction de notre empreinte environnementale, par exemple à travers une moindre utilisation des ressources naturelles et l'optimisation des flux de déchets,
- La formation de nos équipes, notamment sur les impacts et les exigences environnementales liées à notre activité,
- L'excellence opérationnelle basée sur des processus adaptés et efficaces dont l'optimisation de nos filières d'approvisionnement et de distribution,
- Une communication interne et externe transparente, régulière et efficace qui valorisera notre démarche qualité environnement et renforcera notre image d'entreprise responsable et citoyenne auprès de nos clients, contribuant ainsi à améliorer la valeur de notre offre.

L'atteinte de ces objectifs nécessite la mobilisation de l'ensemble des collaborateurs de la filiale France de werfen dans une logique d'amélioration continue de nos pratiques et de notre performance.

Je compte sur l'engagement de chacun d'entre vous et je m'engage à vos côtés afin d'assurer la mise en œuvre efficace de cette politique qualité environnement essentielle à la satisfaction de nos clients, au développement de notre entreprise ainsi qu'au développement personnel de chaque collaborateur de la filiale France de werfen.

*Le Pré-Saint-Gervais, le 24 novembre 2021*

Jean-Philippe BRUNET

Président

