

POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad, asociada desde el inicio a nuestra filosofía empresarial, se basa en los siguientes puntos:

- 1. Comercializar productos de alta tecnología, de calidad reconocida y que satisfagan todos los requisitos tanto del cliente como los legales y reglamentarios.
- 2. Estar permanentemente al día de las evoluciones tecnológicas que se producen con el objeto de poder ofrecer soluciones de vanguardia a las necesidades de nuestros clientes.
- 3. Promover y controlar un servicio posventa eficaz de atención al cliente que contemple:
 - →Formación continua a usuarios
 - →Servicio de Asistencia Técnica especializado
 - →Help Lines para consultas o averías de los equipos asegurándonos que el cliente recibe el servicio acorde a sus expectativas
- 4. Promover y controlar la satisfacción del personal, garantizando su formación con el fin de adecuarnos a las innovaciones profesionales y tecnológicas del mercado, consiguiendo una relación de comunicación y confianza entre todo el colectivo humano de Werfen España, Izasa Medical e Izasa Scientific, compañías pertenecientes a Werfen.
- 5. Contribuir al progreso social por una mejora de la calidad de vida asociada a los avances tecnológicos.
- 6. Promover el cumplimiento de los objetivos de calidad, manteniendo y mejorando continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad de la propia organización.

L'Hospitalet de Llobregat, 17 de enero de 2022

Marc Rubiralta Presidente

Werfenlife, S.A. Barcelona, España

Plaza de Europa, 21-23 08908 L'Hospitalet de Llobregat

