

Ethikkodex



werfen

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung	5
2 Werte von Werfen	6
3 Geltungsbereich und Übereinstimmung mit dem Ethikkodex	7
4 Unsere Mitarbeiter	8
4.1 Auswahl, Schulung, Beurteilung und Förderung	8
4.2 Privatleben und berufliche Entwicklung	9
4.3 Pflichten	9
4.4 Interessenkonflikt	10
4.5 Vermögen und Eigentum	10
4.6 Vertrauliche Informationen	11
5 Zusammenarbeit mit Kunden, Lieferanten und öffentlicher Verwaltung	12
5.1 Firmenveranstaltungen für Produktschulungen und Weiterbildung	12
5.2 Unterstützung von Bildungsveranstaltungen Dritter	13
5.3 Sales-, Werbe- und andere Geschäftsmeetings	14
5.4 Spenden und Zuwendungen	14
5.5 Geschenke	14
5.6 Vereinbarungen mit Beratern	15
5.7 Zusammenarbeit mit der öffentlichen Verwaltung und Angehörigen der Gesundheitsberufe/Wissenschaft	15
5.8 Zulieferer	15
6 Unser Produkt	16
7 Einhaltung gesetzlicher Vorschriften	17
8 Unsere Umwelt, Gesundheit und Sicherheit	18
8.1 Umwelt	18
8.2 Gesundheit und Sicherheit	18
9 Interne Kontrolle	18
10 Verteilung des Ethikkodex	19
11 Ethikkanal	19

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

unsere Welt wird immer komplexer und wir alle sind unvorhergesehenen Herausforderungen ausgesetzt, bei denen wir ethisches Verhalten zeigen müssen, um sicherzustellen, dass stets das Richtige getan wird. Dies gilt insbesondere für unsere Branche: das Gesundheitswesen, wo stets höchste Ansprüche gestellt werden.

Der Ethikkodex von Werfen ist die Grundlage für unsere Verpflichtung zu Respekt, Compliance, Transparenz und ethischem Verhalten. Es ist unser „Kompass“ für die Verhaltensweise, die wir als Team verkörpern – ein Team, das sich für die Verbesserung unserer Branche einsetzt und das Vertrauen von Fachkräften des Gesundheitswesens sowie das Wohlbefinden der Patienten auf der ganzen Welt fördert.

Unseren Ruf als ehrliches, transparentes und zuverlässiges Unternehmen haben wir uns weltweit durch die Verinnerlichung der in unserem Ethikkodex enthaltenen Werte hart erarbeitet. Dieses Vertrauen ist die Grundlage unserer Beziehungen zu unseren Kunden, Kooperations- und Geschäftspartnern und untereinander. Es ist entscheidend für unseren weiteren Erfolg und für die Spitzenleistung, die wir erbringen.

Der Ethikkanal, der im Intranet des Unternehmens zu finden ist, ermöglicht eine direkte Kommunikation mit dem Compliance Officer. Bitte nutzen Sie diesen Kanal, wenn Sie Klarheit über die Anwendung des Ethikkodex benötigen oder um Verhaltensweisen zu melden, die Ihrer Meinung nach im Widerspruch zur Ethik, Rechtmäßigkeit oder den Standards von Werfen stehen.

Nehmen Sie sich bitte die Zeit, diesen Ethikkodex von Werfen gründlich zu lesen und legen Sie ihn allen Ihren alltäglichen Geschäftsaktivitäten bewusst zugrunde.

Vielen Dank für Ihr persönliches Engagement!

Marc Rubiralta
President



Dieser Kodex beschreibt die Grundprinzipien und Werte sowie den ethischen Anspruch, der in allen zu Werfen gehörenden Firmen Geschäftsgebaren und Unternehmensmanagement prägen.

1 Einführung

Als Mitarbeiter von Werfen sind wir alle für die Annahme und Einhaltung der Werte verantwortlich, die uns auszeichnen und verbinden. Die in diesem Kodex dargelegten Grundsätze gelten daher für uns alle. Der Inhalt dieses Kodex gilt ebenso für die externen Partner, mit denen Werfen Beziehungen oder Verbindungen unterhält.

Das Ziel dieses Kodex ist, dass alle Mitarbeiter und externe Partner ihre Tätigkeiten ehrsam und professionell ausführen und damit zeigen, dass sie sich mit Werfen und seinen Werten identifizieren.

Dieser Kodex sieht einen Kontrollmechanismus vor, der die Einrichtung eines Ethikkanals beinhaltet, über den Mitarbeiter von Werfen Anfragen zur Anwendung des Kodex vorbringen oder Verhalten offenlegen können, das nach ihrer Einschätzung den bei Werfen geltenden ethischen und gesetzlichen Ansprüchen und Vorschriften widersprechen könnte.

Der Verstoß gegen in diesem Ethikkodex getroffenen Bestimmungen wird gesetzlich angemessene Sanktionen bzw. Strafen zur Folge haben. Werfen ist ebenso dazu berechtigt, angemessen erachtete Maßnahmen zu ergreifen, falls gegen den Ethikkodex verstoßen werden sollte.



2 Werte von Werfen

Die Werte von Werfen sind:

- **Integrität:** Wir bemühen uns um ein offenes, ehrliches und ethisches Verhalten im Umgang mit unseren Kunden, Mitarbeitern, Lieferanten, Partnern, der Öffentlichkeit und behördlichen Stellen.
- **Respekt vor Menschen:** Wir schätzen den Beitrag, die Gedanken, die Ideen, die Unterschiede und die Vielfalt, die andere einbringen und respektieren jede Person, mit der wir zu tun haben.
- **Aufrichtigkeit und Bescheidenheit:** Wir bemühen uns, offen, ehrlich und zuverlässig zu sein und anderen zuzuhören, wenn wir kommunizieren, um so vertrauenswürdige Beziehungen innerhalb und außerhalb des Unternehmens aufzubauen. Bei unserer Arbeitsweise und unseren Errungenschaften sind wir um Bescheidenheit bemüht.
- **Führung und Management:** Wir möchten unsere Mitarbeiter in ihrer Arbeit inspirieren und motivieren, indem wir ihre Vorhaben und Ziele durch regelmäßige Kommunikation mit der Vision und Strategie von Werfen in Einklang bringen.
- **Teamwork:** Wir sind uns unseres Beitrags zum Unternehmen bewusst und arbeiten zusammen, um gemeinsame Ziele zu erreichen. Wir helfen anderen und unterstützen sie auf dem Weg dorthin und streben bei allem, was wir tun, nach Höchstleistung.
- **Innovation:** Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, Dinge besser oder anders zu tun, um für unsere Kunden und Geschäftspartner Mehrwert zu schaffen sowie Prozesse und Systeme effizienter und effektiver zu gestalten.
- **Konkrete Ergebnisse:** Wir alle übernehmen Verantwortung für konkrete Ergebnisse und Erfolge auf individueller und Team-Ebene. Wir wissen, was von uns erwartet wird, und streben bei allem, was wir tun, nach Spitzenleistung.
- **Qualität und Exzellenz:** Unsere Geschäftspraktiken und Prozesse sowie die Qualität unserer Produkte sind darauf ausgerichtet, hochqualitative Ergebnisse zu erzielen, die die Erwartungen unserer Geschäftspartner übertreffen. Wir halten uns bei allem, was wir tun, an die höchsten Standards und erwarten dieses auch von anderen.
- **Kundenorientierung:** Wir beziehen unsere Kunden in den gesamten Produktentwicklungsprozess mit ein, um sicherzustellen, dass wir mit unserem Lösungsportfolio echten Mehrwert liefern. Wir bieten ihnen durch sehr gute Kommunikation die Unterstützung, die sie brauchen – denn hinter jeder Blutprobe steht ein Mensch.

Alle der vorstehenden Werte verfolgen ein gemeinsames Ziel: die Patientenversorgung zu verbessern sowie den guten Ruf und Namen von Werfen zu wahren und aufrecht zu erhalten.

3 Geltungsbereich und Übereinstimmung mit dem Ethikkodex

Ethisches Verhalten prägt die Tätigkeit eines jeden Mitarbeiters. Daher muss ausnahmslos jeder, d.h. alle Mitarbeiter von Werfen, einschließlich Führungskräfte und Mitglieder der Führungsgremien aller Unternehmen von Werfen, im Namen von Werfen auftretende Dritte, Händler und Vertriebspartner, externe Dienstleister, Personalvermittler, Berater und jedwede Person oder Körperschaft, die direkt oder indirekt eines der Werfen-Unternehmen vertritt - alle in diesem Dokument dargelegten Ethikkodex-Vorschriften verstehen und einhalten.

Die für den Vertragsabschluss über ausgelagerte Dienstleistungen zuständigen Mitarbeiter von Werfen sind dafür verantwortlich, zu überprüfen, dass diese Körperschaften oder Unternehmen die in diesem Ethikkodex dargelegten Richtlinien verstehen und teilen.

4 Unsere Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind unsere größte Stärke. Aus diesem Grund ist Werfen dafür verantwortlich, zu gewährleisten, dass der Arbeitsplatz hohe professionelle Ansprüche erfüllt, Motivation fördert und Vielfalt unterstützt. Wir möchten, dass Werfen ein "Wunsch-Arbeitgeber" wird aufgrund seiner:

- Unternehmensvision.
- Produktentwicklungs-Prozess.
- Persönlichen und beruflichen Wachstums- und Entwicklungschancen.
- Angenehmen, von Teamgeist, Respekt und gegenseitiger Rücksichtnahme geprägten Arbeitsatmosphäre.
- Glaubwürdigen Mitarbeiter.
- Leistungsabhängigen Vergütungen.
- Mitarbeiter, die ihr Verhalten an den Prinzipien dieses Ethikkodex ausrichten.

4.1 Auswahl, Schulung, Beurteilung und Förderung

Wir kümmern uns um das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter am Arbeitsplatz. Wir wählen unsere Mitarbeiter aufgrund ihrer individuellen und sozialen Kompetenz sowie ihrer professionellen Leistung aus und fördern sie entsprechend.

Unsere größte Herausforderung ist es immer, auf allen Ebenen die am besten geeigneten Mitarbeiter einzustellen und sie zu halten. Wir sind verantwortlich für das persönliche Wachstum und die Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter. Es ist unsere Aufgabe, angemessene und sichere Arbeitsbedingungen zu schaffen und dabei die notwendige Unterstützung, Beratung und Weiterbildung anzubieten.

Werfen spricht sich ausdrücklich gegen Diskriminierung aus, sei es aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Staatsangehörigkeit, sozialer Herkunft, Alter, sexueller Ausrichtung, Geschlecht, Familienstand, Ideologie, politischer Überzeugung, Religion oder jeglicher sonstiger persönlicher, physischer oder sozialer Bedingungen oder Einschränkungen seiner Mitarbeiter und setzt sich für deren Chancengleichheit ein.

Die Kommunikation mit Mitarbeitern muss sowohl bei der Beurteilung der Arbeit als auch beim Festlegen beruflicher Vorgaben klar und präzise sein.

4.2 Privatleben und berufliche Entwicklung

Werfen fördert ein Arbeitsumfeld, das mit der persönlichen Entwicklung vereinbar ist und das Privatleben seiner Mitarbeiter und die von ihnen außerhalb des Arbeitsplatzes und der Arbeitszeit ausgeübten Tätigkeiten respektiert, sofern sich diese Tätigkeiten nicht negativ auf den guten Namen, der Marke und des Image von Werfen oder die berufliche Entwicklung des Mitarbeiters auswirken und keinen Interessenkonflikt auslöst.

4.3 Pflichten

Die Beziehung zwischen Werfen und seinen Mitarbeitern basiert auf Loyalität und Treue im Rahmen der folgenden wesentlichen Verhaltensregeln:

- Die Arbeitszeit wird ausschließlich für berufliche Angelegenheiten zum Wohle von Werfen genutzt.
- Eine Geisteshaltung, die [direkt oder indirekt] als Belästigung betrachtet werden könnte, ist unerwünscht.
- Aktivitäten, die [direkt oder indirekt] als illegal oder korrupt eingestuft werden könnten, werden nicht geduldet.
- Passwörter, Zugangskarten und andere elektronische Zugangsmethoden zu Informationssystemen werden sicher aufbewahrt, da Mitarbeiter für jede missbräuchliche Nutzung in Folge von Fahrlässigkeit haften, solange sie für die Daten und Zugangsmedien verantwortlich sind.
- Wir verteidigen einen freien und fairen Wettbewerb.
- Wir begegnen einander mit Respekt und Rücksicht in einer aufgeschlossenen Atmosphäre.
- Wir geben eigene Fehler offen zu und stehen dazu.
- Auf allen Organisationsebenen wird konstruktive Kritik [Feedback] angenommen und nach alternativen Lösungen gesucht oder selbst vorgeschlagen.
- Jeder einzelne prüft, inwieweit er selbst für ein Ergebnis verantwortlich ist. Es ist jederzeit davon auszugehen, dass andere mit positiver Absicht handeln.

4.4 Interessenkonflikt

Die Mitarbeiter von Werfen müssen Situationen vermeiden, die zu Interessenkonflikten führen können. Als Interessenkonflikt betrachten wir Umstände, in denen ein direkter oder indirekter Widerspruch zwischen den persönlichen Interessen des Mitarbeiters oder einer verwandten Person und den Interessen eines der Unternehmen von Werfen besteht.

Beispiele für Interessenkonflikte, bei denen ein persönliches Interesse über das Interesse von Werfen gestellt wird, beinhalten ohne Anspruch auf Vollständigkeit die folgenden: die Nutzung vertraulicher Informationen, Tätigung von Investitionen oder Vertragsabschluss mit Dritten im Namen von Werfen, die zu einem persönlichen Vorteil führen, die Nutzung von Arbeitszeit für nicht damit verbundene Tätigkeiten oder die Einstellung von persönlichen Angehörigen oder Freunden oder denen von Kunden, ohne Beachtung der Abwerbe-Richtlinie.

4.5 Vermögen und Eigentum

Die Mitarbeiter von Werfen müssen alle Vermögenswerte des Unternehmens wie zum Beispiel geistiges Eigentum, elektronische Medien, Betriebsmittel, Geldmittel sowie Produkte und Dienstleistungen schützen und sich für ihren effizienten und rechtmäßigen Gebrauch einsetzen.

Unser Ansehen ist einer der kostbarsten und anfälligsten Werte von Werfen. Jeder Mitarbeiter ist persönlich dafür verantwortlich, Handlungen, die dem Ansehen von Werfen schaden könnten, zu vermeiden.

Wertvolle oder vertrauliche Informationen sind ein wichtiger Vermögenswert und dürfen intern und/oder extern nur von dem hierzu befugten Mitarbeiter weitergegeben werden.

Sollten Zweifel bestehen, bespricht der Mitarbeiter seine Handlungen zuerst mit dem Compliance-Beauftragten.

4.6 Vertrauliche Informationen

Die Mitarbeiter von Werfen sind dafür verantwortlich, vertrauliche und firmeninterne Informationen sowie Geschäftsgeheimnisse zu schützen und sicherzustellen, dass diese nicht zur persönlichen Bereicherung oder zur Bereicherung Dritter verwendet werden. Ohne Anspruch auf Vollständigkeit sind dies die entscheidenden vertraulichen Informationen:

- Preispolitik.
- Kostenstrategie.
- Unternehmens- und Marketingstrategie für Produkte.
- Daten von Mitarbeitern, Kunden und Patienten gemäß der Definition des Datenschutzgesetzes oder anderer Gesetze zum Schutz des Persönlichkeitsrechts.
- Finanztransaktionen oder Finanzdaten, die noch nicht veröffentlicht wurden.
- F&E, Produktionsinformationen, sonstiges Know-how und Investitionsstrategien.

5 Zusammenarbeit mit Kunden, Lieferanten und öffentlicher Verwaltung

Wir alle bei Werfen müssen dafür sorgen, für unsere Kunden die erste Wahl zu sein.

Werfen ist ein serviceorientiertes Unternehmen, bei dem der Kunde beste Betreuung, Engagement und Motivation erhalten sollte. Die Mitarbeiter von Werfen sollten stets das Image und die Wahrnehmung von Werfen berücksichtigen, die beim Kontakt mit Fachkräften des Gesundheitswesens in die Öffentlichkeit getragen werden. Die Kontakte mit Fachkräften des Gesundheitswesens dürfen ärztliche Entscheidungen nicht durch unangemessene Vorteile beeinflussen.

Die Zusammenarbeit mit Fachkräften aus Gesundheitswesen, Wissenschaft und anderen Bereichen muss immer transparent sein. Um dies zu erreichen und um Kaufentscheidungen auf der Grundlage realer und objektiver Richtwerte zu ermöglichen, müssen Mitarbeiter verlässliche Informationen über Produkte, Dienstleistungen und Preise liefern.

5.1 Firmenveranstaltungen für Produktschulungen und Weiterbildung

Sofern angemessen und sofern es die nationalen Gesetze, Vorschriften und die Verhaltenskodizes der Branche erlauben, kann Werfen Schulungsveranstaltungen organisieren und die Kosten für die Aus- und Weiterbildung von Kunden und Fachkräften des Gesundheitswesens zu Produkten von Werfen finanziell unterstützen. Diese finanzielle Unterstützung unterliegt den folgenden Beschränkungen:

- **Veranstaltungsprogramm:** Werfen kann Trainings- und Schulungsprogramme durchführen, die sich in erster Linie an Kunden zur sicheren und effektiven Anwendung von Unternehmensprodukten oder medizinischen Technologien oder zur wissenschaftlichen Aufklärung über die Krankheitsbereiche, in denen unsere Produkte eingesetzt werden, richten.
- **Veranstaltungsort und -stätte:** Ort und Stätte der Veranstaltung müssen sich in angemessener Nähe für die Teilnehmer befinden und der effektiven Vermittlung bzw. dem Austausch von wissenschaftlichem oder medizinischem Wissen förderlich sein.
- **Anreise und Unterkunft:** Wenn es objektive Gründe dafür gibt, die Notwendigkeit von Reisen außerhalb des Unternehmensstandorts zur effizienten Durchführung von Produktschulung oder Weiterbildung durchzuführen, können wir Fachkräften des Gesundheitswesens angemessene Reise- und Bewirtungsoptionen anbieten. Anreise und Unterkunft müssen sich zeitlich und schwerpunktmäßig nach dem Veranstaltungszweck richten. Freizeitaktivitäten, Unternehmungen zur Unterhaltung und touristische Veranstaltungen und dafür typische Orte sind nicht adäquat.

- **Kleine Mahlzeiten und Erfrischungen:** können bereitgestellt werden, wenn sie von geringem Wert sind und sich zeitlich nach dem Schulungs- und Ausbildungsprogramm richten.
- **Schulungspersonal:** Das Schulungspersonal muss über die entsprechenden Qualifikationen und Fachkenntnisse verfügen, um derartige Schulungen durchführen zu können.
- **Gäste:** Gästen von Fachkräften des Gesundheitswesens oder anderen Personen, die kein echtes berufliches Interesse an dem Schulungs- und Ausbildungsprogramm haben, können wir keine Mahlzeiten, Reisekosten oder anderen Ausgaben bieten bzw. bezahlen.

Alle Veranstaltungen und Zahlungen müssen genau aufgeführt, nachgewiesen und von der zuständigen Stelle genehmigt werden, um gegenüber den entsprechenden Institutionen wie etwa Krankenhausmanagement und Konferenzorganisation die notwendige Transparenz zu gewährleisten.

5.2 Unterstützung von Bildungsveranstaltungen Dritter

Soweit nach nationalen Gesetzen, Vorschriften und Verhaltenskodizes zulässig, kann Werfen von Dritten organisierte Bildungsveranstaltungen durch Bildungszuschüsse und andere Formen der Finanzierung unterstützen.

Bildungszuschüsse können nur an Organisationen im Gesundheitswesen oder an Konferenzveranstalter vergeben werden, um die Konferenzkosten zu reduzieren und die Teilnahme von Fachkräften des Gesundheitswesens zu ermöglichen, wenn:

- Die Veranstaltung in erster Linie der Förderung objektiver klinischer wissenschaftlicher und Ausbildungsaktivitäten gewidmet ist.
- Für die Auswahl der teilnehmenden Fachkräfte des Gesundheitswesens sowie der Programminhalte, des Lehrkörpers und der Materialien ausschließlich das Unternehmen im Gesundheitswesen bzw. der Konferenzveranstalter verantwortlich ist, das/der den Zuschuss erhält.
- Der Bildungszuschuss nicht dem Erwerb, der Miete, Empfehlung, Verschreibung, Verwendung oder Lieferung von Produkten von Werfen unterliegt.

In keinem Fall dürfen Mitarbeiter von Werfen Zuschussempfänger direkt benennen bzw. ihre Auswahl beeinflussen. Die Empfängereinrichtung ist verpflichtet, objektive und unparteiische Kriterien für die Vergabe von Fördermitteln anzuwenden, ohne den Einfluss oder das Zutun von Mitarbeitern von Werfen.

5.3 Sales-, Werbe- und andere Geschäftsmeetings

Sofern angemessen, kann Werfen Sales-, Werbe- und andere Geschäftsmeetings organisieren, um Produkte von Werfen, zugehörige Serviceleistungen und Rahmenbedingungen zu besprechen oder Vertragsverhandlungen zu führen. In der Regel sollten solche Treffen am oder in der Nähe des Geschäftssitzes des Fachpersonals aus dem Gesundheitswesen stattfinden. Es ist jedoch angebracht, bei Bedarf angemessene Reisekosten der Teilnehmer zu übernehmen (z. B. für Betriebsbesichtigungen oder Vorführungen von nicht tragbaren Geräten) und im Zusammenhang mit solchen Meetings kleine Mahlzeiten anzubieten.

5.4 Spenden und Zuwendungen

Es gehört zur Unternehmenspolitik von Werfen, dass Spenden nur solchen Organisationen zukommen, die Anspruch auf eine derartige Unterstützung haben (z. B. Wohltätigkeitsvereine, gemeinnützige Organisationen, Stiftungen), und dass eine solche Unterstützung in Übereinstimmung mit geltenden nationalen oder lokalen Gesetzen und Bestimmungen gewährt wird.

Darüber hinaus müssen Spenden offiziell von der zuständigen Organisation angenommen sowie nachvollziehbar und korrekt dokumentiert werden. Dabei müssen der Zweck und die Art der unterstützten Aktivität angegeben werden. Es können weder Zahlungen zur persönlichen Verwendung noch auf Privatkonten getätigt werden.

5.5 Geschenke

Werfen kann Angehörigen der Gesundheitsberufe oder der Wissenschaft gelegentlich kostengünstige Geschenke überreichen oder solche Geschenke von ihnen erhalten, die aufgrund ihrer Natur und ihres Werts nicht als Versuch der Vorzugsbehandlung verstanden werden können. Geschenke müssen einen Bezug zur beruflichen Tätigkeit der Fachkraft aus dem Gesundheitswesen oder der Wissenschaft aufweisen, dürfen nicht in Form von Bargeld ausgezahlt werden und müssen den nationalen und lokalen Gesetzen entsprechen.

Geschenke dürfen außerdem unter keinen Umständen an Beamte oder Amtsträger, Prüfer, Direktoren von Werfen und seinen Tochtergesellschaften oder an deren Verwandte gemacht werden, wenn ein solches Geschenk einen Einfluss auf ihre unabhängige Meinung haben oder irgendeine Art von Vergünstigung herbeiführen könnte.

Im Fall jeglichen Zweifels darüber, was angenommen werden darf oder nicht, sollte das Angebot abgelehnt und bei Bedarf der Compliance-Beauftragte zu Rate gezogen werden.

5.6 Vereinbarungen mit Beratern

Angehörige der Gesundheitsberufe und der Wissenschaft können gegenüber Werfen eine beratende Funktion im Bereich der Forschung und Entwicklung, im Rahmen von Fortbildungskonferenzen, wissenschaftlichen Beratungsausschüssen, in der Produktentwicklung und bei klinischen Studien ausüben.

Die Beratertätigkeit muss dabei folgende Richtlinien erfüllen:

- Der rechtmäßige Zweck der Inanspruchnahme solcher Dienstleistungen muss im Vorfeld festgelegt werden.
- Die Auswahl des Beraters wird auf der Grundlage getroffen, wie gut seine/ihre Qualifikationen und Erfahrungen auf den jeweiligen Bedarfsbereich abgestimmt sind.
- Die Beratervereinbarung wird in einem schriftlichen Abkommen fixiert, das die zu erbringenden Leistungen und die zu zahlende Vergütung festlegt. Die Beratervereinbarung wird von der zuständigen Instanz genehmigt und muss für das Krankenhaus und/oder die Verwaltung entsprechender Körperschaften völlig transparent sein.
- Berater müssen in Übereinstimmung mit den in diesem Ethikkodex dargelegten Vorschriften handeln.
- Die Vergütung muss den üblichen Marktpreisen entsprechen. Das anwendbare Steuerrecht sowie die nationalen und lokalen Gesetze müssen eingehalten werden.
- Die übernommenen Übernachtungs- und Reisekosten sollten angemessen ausfallen und in Bezug auf den zeitlichen Rahmen und dem Zweck der Beratung stehen.

5.7 Zusammenarbeit mit der öffentlichen Verwaltung und Angehörigen der Gesundheitsberufe/ Wissenschaft

Jede Beziehung zur öffentlichen Verwaltung und den Angehörigen der Gesundheitsberufe/Wissenschaft muss transparent sein und geprägt von Aufrichtigkeit und Korrektheit.

Es ist den Mitarbeitern von Werfen untersagt, direkt oder über Mittelsmänner ungerechtfertigte Vorteile oder Nutzen anzubieten, zu gewähren, zu erbitten oder anzunehmen, die einen Vorteil für Werfen, für sie selbst oder für Dritte erbringen. Insbesondere ist es ihnen nicht gestattet, jegliche Art von Bestechung, Provision oder Bonus von oder durch eine andere beteiligte Partei, Regierungsbeamte, Personal der öffentlichen Hand, Personal anderer Unternehmen oder Mitglieder politischer Parteien, Zulieferer oder Aktionäre zu erhalten oder selbst an diese zu leisten.

5.8 Zulieferer

Wenn Zulieferer engagiert oder eingebunden werden, müssen die Mitarbeiter von Werfen die Anbieter und Zulieferer auf der Grundlage einer objektiven und unparteiischen Bewertung auswählen. Dabei sollen Interessenkonflikte oder Bevorzugung vermieden werden. Anbieter und Zulieferer müssen mit wahrheitsgemäßen Informationen versorgt werden. Sie dürfen nicht willentlich irreführt oder zur Ausübung illegaler oder unzulässiger Aktivitäten angehalten werden.

6 Unser Produkt

Wir sind verantwortlich für unsere Produkte und Dienstleistungen, die unsere Kunden einsetzen. Unsere Kunden treffen Entscheidungen zur Gesundheitspflege und zur Behandlung ihrer Patienten. Wir müssen garantieren, dass unsere Produkte die Erwartungen und Ansprüche unserer Kunden erfüllen. Zu diesem Zweck müssen unsere Produkte höchste Qualität aufweisen. Dies kann nur durch unsere stetige Verpflichtung zur Innovation, einer erstklassigen Produktion und Qualitätskontrolle erreicht werden. Dabei basiert die erstklassige Produktion auf der ständigen Suche nach neuen und besseren Wegen zur Verbesserung von Produktivität und Abläufen und zur Kostenreduzierung, ohne bei unseren hoch angesetzten Qualitätsstandards Kompromisse eingehen zu müssen.

Unsere Produkte müssen jederzeit die geltenden Gesetze wie auch die Richtlinien und Zulassungsaufgaben der amtlichen Register der Gesundheitsversorgung in den Ländern erfüllen, in denen Werfen im Bereich der Forschung, Produktentwicklung, Produktion, Vertrieb oder Qualitätskontrolle tätig ist.

Unsere Zusammenarbeit mit Kunden, Regulierungsbehörden, benannten Stellen und Gesundheitsbehörden muss immer proaktiv und transparent sein.

Die Gesamtheit unserer Produkte und Dienstleistungen muss unter Befolgung der höchsten Standards im Bereich von Umwelt und Nutzer-/Patientensicherheit und unter Einhaltung aller anwendbaren Vorschriften zu den Themen Sicherheit, Datenschutz und geistiges Eigentum bereitgestellt werden. Wir müssen sicherstellen, dass alle Produktinformationen wahr, präzise, umfassend informativ und vollständig sind sowie mit der genehmigten Produktetikettierung und den anwendbaren rechtlichen Anforderungen in Einklang stehen.

7 Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Alle in diesen Ethikkodex eingebundenen Personen sind verpflichtet, sich mit den nationalen und lokalen Gesetzen, Vorschriften und Verordnungen, die ihren beruflichen Verantwortungsbereich betreffen, vertraut zu machen und diese einzuhalten.

Es gilt vor allem:

- Sie sollen vermeiden, in Geschäftsbeziehungen zu Personen oder Körperschaften zu treten, die nicht die nationalen und internationalen Regelungen und Vorschriften bezüglich der Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung einhalten.
- Sie sollen vermeiden, jegliche Handlungen durchzuführen, die zu einem Korruptions- oder Bestechungsdelikt gemäß der im jeweiligen Fall geltenden Gesetzgebung führen könnten.
- Sie werden die Verarbeitung persönlicher Daten vorschriftsgemäß durchführen, wobei sie die Vertraulichkeit solcher Daten gewährleisten und jederzeit die geltende Gesetzgebung beachten.
- Sie werden Patente, gewerbliche Markenzeichen, Copyrights, Geschäftsgeheimnisse und sonstige Informationen, die einem geistigen und gewerblichen Eigentumsrecht von Werfen unterliegen, verteidigen und schützen. Sie werden ebenso die geistigen und gewerblichen Eigentumsrechte Dritter respektieren.
- Sie werden die geltenden Vorschriften und Prinzipien des Wettbewerbs einhalten und fair mit anderen Marktteilnehmern in Wettbewerb treten, ohne die geltenden Gesetze zur Regelung des Wettbewerbs zu verletzen.
- Sie werden die geltenden Regelungen bezüglich Steuer, Rechnungslegung, Finanzen und Beschäftigung beachten.
- Sie werden die Regelungen des öffentlichen Gesundheitswesens beachten, die für die Entstehung und den Vertrieb von Produkten gelten könnten.
- Sie werden die geltenden Regelungen für internationale Handelsfragen beachten.
- Sie werden die Regelungen zum Schutz der für Versuche und andere wissenschaftliche Zwecke verwendeten Tiere beachten und die Empfehlungen der internationalen Organisationen und anderer Fachgremien auf diesem Gebiet aufgreifen.

Darüber hinaus hält Werfen seine Mitarbeiter dazu an, sich mit der Unternehmenspolitik, den Regeln und/oder Abläufen sowie mit den Vertragsverpflichtungen gegenüber Dritten vertraut zu machen und diese einzuhalten.



8 Unsere Umwelt, Gesundheit und Sicherheit

8.1 Umwelt

Werfen betreibt aktiven Umweltschutz, indem die negativen Umweltauswirkungen der Unternehmenstätigkeit gering gehalten und die nachhaltige Nutzung natürlicher Ressourcen gefördert wird.

Wir müssen sowohl alle anwendbaren Umweltgesetze, -regeln und -vorschriften in den Ländern befolgen, in denen wir tätig sind, als auch die Betriebs- und Umweltpolitik und -abläufe von Werfen einhalten.

8.2 Gesundheit und Sicherheit

Der Schutz von Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter am Arbeitsplatz hat bei Werfen eine hohe Priorität. Es liegt in unserer Verantwortung, optimale und sichere Arbeitsbedingungen zu schaffen, indem die notwendigen Gesundheits- und Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden. Dazu gehört, dass die Arbeit nicht unter Einfluss von Drogen oder Alkohol ausgeführt wird, die eine sichere und bewusste Arbeitsweise gefährden könnten. Sollte ein Mitarbeiter an einem Unfall oder einer gefährlichen Situation beteiligt sein oder Kenntnis davon erlangen, ist es seine/ihre Pflicht, die Geschäftsführung unverzüglich darüber zu informieren und gegebenenfalls Abhilfemaßnahmen zu ergreifen.

Es liegt auch in unserer Verantwortung, die Sicherheit unserer Kunden und Patienten zu fördern, indem Trainingsseminare für Kunden zu Produkten von Werfen, technische Unterstützung, Installationen, Wartung und Instandhaltung angeboten werden.

9 Interne Kontrolle

Werfen behält sich hiermit das Recht vor, immer in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung interne Überprüfungen durchzuführen, die Anwendung dieses Kodex zu überprüfen und Tätigkeiten zu unterbinden, welche die Einhaltung der Gesetze, Integrität, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit von Informationen beeinträchtigen könnten.

10 Verteilung des Ethikkodex

Der Ethikkodex von Werfen wird in Papierform (als offizielles und formelles Dokument) an alle Mitarbeiter verteilt und wird außerdem zur Einsicht auf der örtlichen Intranetseite sowie auf der Webseite des Unternehmens verfügbar sein.

Gegebenenfalls kann dieser Kodex, falls notwendig, durch interne Handlungsrichtlinien oder Protokolle ergänzt werden.

11 Ethikkanal

Den Mitarbeitern ist ein vertraulicher Kommunikationskanal zur Verfügung gestellt worden, über den sie ihre Anfragen oder Anregungen bezüglich dieses Kodex einsenden oder Situationen oder Bedenken im Zusammenhang mit der Einhaltung desselben melden können. Zu diesem Zweck garantiert Werfen, dass es in Folge der Meldung einer Verhaltensweise keine Repressalien geben wird. Die Vertraulichkeit des Meldenden hinsichtlich Dritter und hauptsächlich hinsichtlich der von der Meldung betroffenen Person und ihren Vorgesetzten wird ebenfalls garantiert. Ihre Identität darf nur vertraulich an die zuständigen Personen weitergegeben werden, die an jedweder folgenden internen oder gerichtlichen Ermittlung beteiligt sind.

Die Mitteilung der vorherigen Anfragen oder Situationen kann an über das Intranet von Werfen oder auf dem Postweg an die folgende Postanschrift:

Compliance Officer

Werfen

Plaça Europa, 21-23

[08908] L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Spain.

Die oben erwähnten Anfragen und/oder Situationen werden vom Compliance-Beauftragten bearbeitet.

Angaben zur Person, die im Ethikkanal gemacht oder bei der Verwaltung eines solchen Kanals erfasst wurden, werden in eine von Werfen kontrollierte Datei aufgenommen. Werfen behandelt besagte Daten vertraulich, mit Ausnahme gerichtlich angeordneter Offenlegungen.

Der Ethikkanal wird dazu verwendet, die Einhaltung dieses Kodex als auch interner und externer Vorschriften aufrecht zu erhalten. Der Kodex wird dazu verwendet, die Fälle zu regeln, in denen der Verstoß gegen solche Vorschriften Konsequenzen für das Vertragsverhältnis zwischen dem angezeigten Mitarbeiter und dem Unternehmen von Werfen, dem er angehört, haben könnte.

Plaza de Europa 21-23 08908 Barcelona
L'Hospitalet de Lobregat Spain

[werfen.com](https://www.werfen.com)

12-2021