

werfen	POLITIKA KVALITY dle ČSN EN ISO 9001:2016	Datum vydání: 19.07.2021
		Zpracoval: Ing. Michal Šlingr, PVK
		Schválil: Mgr. Roman Vybíral, MHA, prokurista
		Strana 1 z 1

Společnost Werfen Czech s.r.o. působí v oblasti nákupu, skladování a prodeje zdravotnických prostředků a servisní činnosti na tuzemském trhu.

- **Budeme nabízet** jen takové služby, které svými užitnými hodnotami maximálně uspokojí požadavky zákazníků a svými vlastnostmi budou plně respektovat všechny legislativní požadavky.
- **Prostřednictvím důsledné analýzy neshod** (nedostatků) a přijímání nápravných opatření budeme neustále usilovat o zlepšování systému managementu kvality.
- **Zajistíme angažovanost** všech zaměstnanců společnosti při realizaci cílů kvality jak podporu osobní iniciativy, tak i jasným stanovením pravomocí a odpovědností.
- **Od všech zaměstnanců společnosti se očekává:**
 - důsledné dodržování veškeré platné dokumentace tak, aby svoji činnost prováděli správně
 - aktivní účast jak na řešení vzniklých nedostatků, tak předávání námětů na zlepšení či zdokonalení systému managementu kvality
- **Na podporu kroků k dosažení všech cílů kvality se vedení společnosti zavazuje:**
 - poskytovat optimální finanční i personální zdroje na prevenci, sledování procesu a odstraňování neshod
 - vytvořit podmínky pro aktivní účast na programu zlepšování procesů, péči o vlastní zaměstnance a jejich odborný růst
- **Neustálé zlepšování** procesů řízení, logistiky a servisu
- **Komunikujeme o politice a cílech kvality** se zaměstnanci, zákazníky, dodavateli a dalšími zainteresovanými stranami

Vedení firmy se zavazuje pravidelně ověřovat funkčnost systému a zabezpečovat všechny potřebné zdroje k jeho efektivnímu fungování.

werfen

Werfen Czech s.r.o., Počernická 272/96, Praha 10
IČ: 24206181, T: 246090931
diagnostika@werfen.com

®