

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política de Qualidade da Werfen, associada desde o início à nossa filosofia como empresa, tem por base os seguintes pontos:

1. Comercializar produtos com alto nível de qualidade e tecnologia que satisfaçam todos os requisitos de clientes assim como requisitos do ponto de vista legal e normativo.
2. Estar constantemente atualizada em relação ao desenvolvimento tecnológico para poder estar apta a oferecer soluções criativas para clientes.
3. Estabelecer e executar um serviço pós-venda eficiente para atender clientes que reúna: treinamento contínuo de profissionais, serviço técnico especializado, linha de comunicação para assistência e manutenção de equipamentos.
4. Garantir que clientes recebam um serviço que atenda às suas expectativas.
5. Estabelecer e medir a satisfação das pessoas da Werfen garantindo educação continuada e preparo para inovações profissionais e tecnológicas do mercado. Desta maneira, alcançar uma atmosfera de comunicação positiva e confiança entre as pessoas da Werfen.
6. Contribuir para o progresso social melhorando a qualidade de vida através do progresso tecnológico.
7. Manter a eficácia do sistema da qualidade, o atendimento aos requisitos regulamentares, legais e da organização e incentivar a organização a ir de encontro aos objetivos de qualidade.

São Paulo, 3 de fevereiro, 2025



**Rafael Patricio Abdel Hak**  
Diretor Geral

Werfen Medical LTDA  
São Paulo, Brasil

DRQ-208.04

Matriz:  
Av. Tamboré 267, Torre Sul 25º andar  
Alphaville, Barueri, SP - CEP: 06460-000

Centro de Distribuição:  
Rodovia Antonio Heil, 4605, Módulo K Frente  
Itaipava, Itajaí, SC - CEP: 88316-003

[werfen.com](http://werfen.com)

