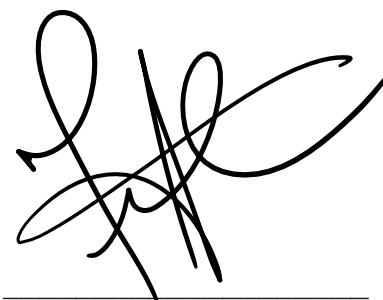


Política de Qualidade

A Política de Qualidade da Werfen, associada desde o início à nossa filosofia como empresa, tem por base os seguintes pontos:

- Comercializar produtos com alto nível de qualidade e tecnologia que satisfaçam todos os requisitos de clientes assim como requisitos do ponto de vista legal e normativo.
- Estar constantemente atualizada em relação ao desenvolvimento tecnológico para poder estar apta a oferecer soluções criativas para clientes.
- Estabelecer e executar um serviço pós-venda eficiente para atender clientes que reúna: treinamento contínuo de profissionais, serviço técnico especializado, linha de comunicação para assistência e manutenção de equipamentos.
- Garantir que clientes recebam um serviço que atenda às suas expectativas.
- Estabelecer e medir a satisfação das pessoas da Werfen garantindo educação continuada e preparo para inovações profissionais e tecnológicas do mercado. Desta maneira, alcançar uma atmosfera de comunicação positiva e confiança entre as pessoas da Werfen.
- Contribuir para o progresso social melhorando a qualidade de vida através do progresso tecnológico.
- Manter a eficácia do sistema da qualidade, o atendimento aos requisitos regulamentares, legais e da organização e incentivar a organização a ir de encontro aos objetivos de qualidade.



Rafael Patricio Abdel Hak
Gerente Geral

Qualquer questão, não hesite em nos contactar através do e-mail:
qualidadebr@werfen.com