

Código de Ética



werfen

Índice

1	Introdução	5
2	Valores Werfen	6
3	Âmbito e conformidade com o código de ética	7
4	Os nossos colaboradores	8
4.1	Seleção, formação, avaliação e promoção	8
4.2	Desenvolvimento da vida privada e profissional	9
4.3	Responsabilidades	9
4.4	Conflito de interesses	10
4.5	Bens e propriedade	10
4.6	Informações confidenciais	11
5	Relacionamento com clientes, fornecedores e administradores públicos	12
5.1	Eventos da empresa para formação e informação sobre produtos	12
5.2	Apoio a formações de terceiros	13
5.3	Reuniões de vendas, promocionais e de outros negócios	13
5.4	Donativos	14
5.5	Ofertas	14
5.6	Acordos com consultores	14
5.7	Relacionamento com administrações públicas e profissionais de cuidados de saúde/ciência	15
5.8	Fornecedores	15
6	Os nossos produtos	16
7	Observância da regulamentação	17
8	Ambiente, segurança e saúde	18
8.1	Ambiente	18
8.2	Segurança e Saúde	18
9	Controlo interno	18
10	Divulgação/aplicação do código de ética	19
11	Canal de ética	19

Caros colegas,

O nosso mundo está a tornar-se cada vez mais complexo e estamos todos expostos a desafios imprevistos nos quais temos de demonstrar um bom comportamento ético para garantir que tomamos sempre as ações mais corretas. Isto é verdade especialmente na nossa indústria, dos cuidados de saúde, em que os padrões mais elevados são sempre esperados.

O Código de Ética da Werfen é a base do nosso compromisso para o respeito, conformidade, transparência e conduta ética. É a nossa bússola do “mundo real” dos comportamentos que materializamos como equipa comprometida com a otimização da nossa indústria e com a confiança dada aos profissionais de saúde, bem como a melhoria do bem-estar dos pacientes em todo o mundo.

A nossa reputação como empresa honesta, transparente e fiável foi alcançada mundialmente com muito trabalho através da adoção de valores do nosso Código de Ética. Esta confiança é a base da nossa relação com os clientes, parceiros, partes interessadas e entre si. É fundamental para o nosso sucesso contínuo e para alcançar a excelência naquilo que fazemos.

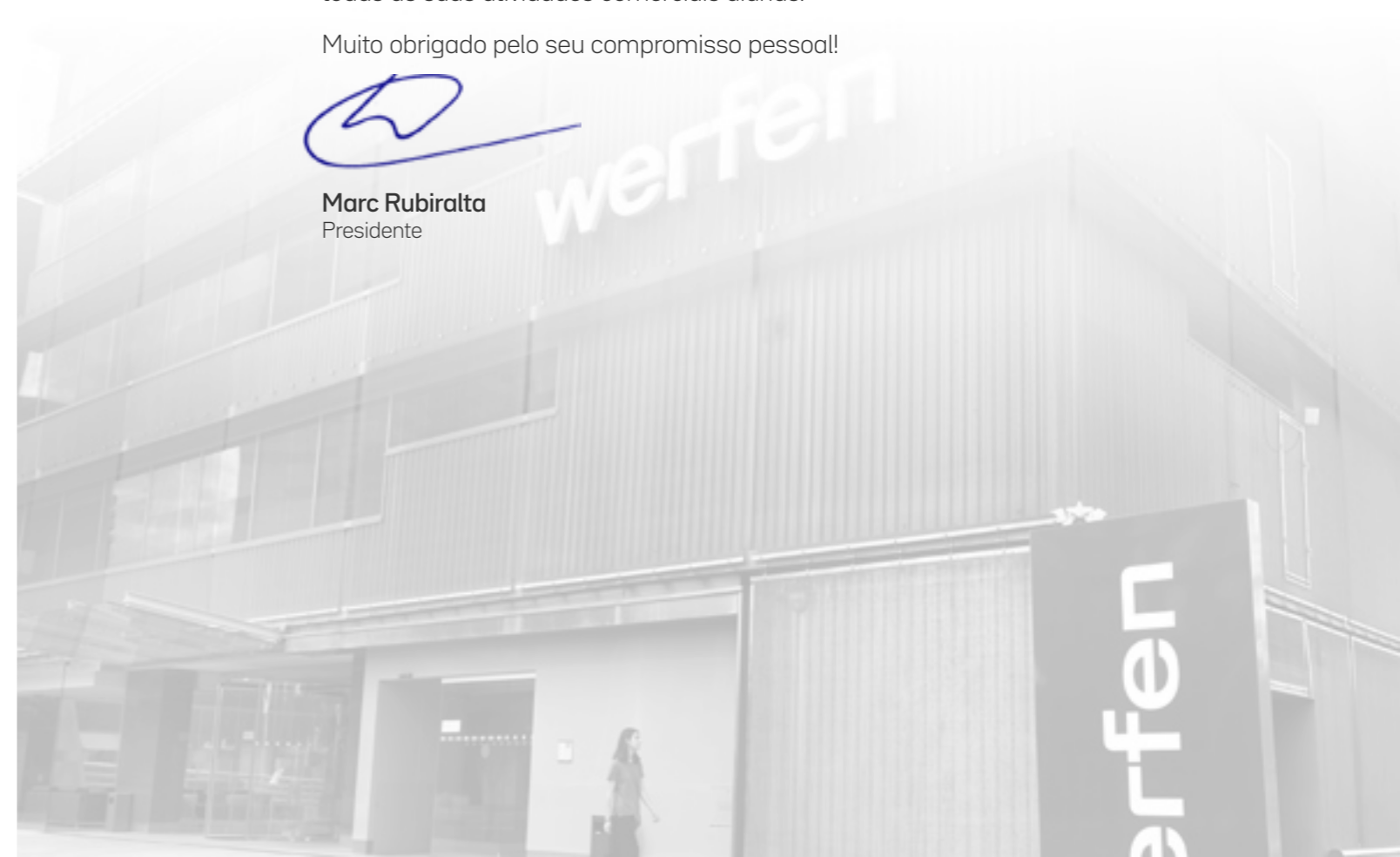
O Canal de Ética, que se encontra na intranet da empresa, fornece uma linha direta de comunicação com o Responsável pela Conformidade. Utilize este canal se necessitar de esclarecimentos sobre a aplicação do Código de Ética ou para denunciar uma conduta que acredite estar em conflito com a ética, a legalidade ou o padrão que rege a Werfen.

Leia o Código de Ética da Werfen e implemente-o conscientemente em todas as suas atividades comerciais diárias.

Muito obrigado pelo seu compromisso pessoal!



Marc Rubiralta
Presidente



O presente Código estabelece os princípios gerais e valores, bem como os compromissos éticos que regem o desenvolvimento das atividades empresariais e a gestão da atividade de todas as empresas do grupo Werfen.

1 Introdução

Todos nós que trabalhamos na Werfen somos responsáveis por aceitar e defender os valores que nos definem e unem. Assim, os princípios que constam do presente Código aplicam-se a todos nós. O conteúdo do presente Código também abrange os parceiros externos com quem a Werfen tem relações ou ligações comerciais.

O objetivo do presente Código é fazer com que todas as pessoas realizem as suas atividades com integridade e profissionalismo, demonstrando o seu compromisso com a Werfen e com os respetivos valores.

O presente Código estabelece um mecanismo de controlo que pressupõe a implementação de um canal de ética, através do qual os colaboradores da Werfen podem colocar questões sobre a sua aplicação ou divulgação quando considerem ser contrários à ética, legalidade e normas que regem a Werfen.

A violação das disposições estabelecidas no presente Código de Ética implica a aplicação de sanções ou penalidades legalmente adequadas. A Werfen reserva-se igualmente o direito de tomar as medidas que considerar adequadas em função da gravidade e consequências de tal violação.



2 Valores Werfen

Os valores da Werfen são:

- **Integridade.** Esforçamo-nos por demonstrar um comportamento aberto, honesto e ético em todas as relações com os nossos clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros, público em geral e organismos governamentais.
- **Respeito pelas Pessoas.** Valorizamos a contribuição, os pensamentos, as ideias, as diferenças e a diversidade que os outros nos trazem, tendo o maior respeito por todos com quem interagimos.
- **Honestidade e Humildade.** Esforçamo-nos por ser abertos, honestos e de confiança e por ouvir os outros quando comunicamos, construindo relações de confiança dentro e fora da organização. Aspiramos a ser humildes quanto à forma como abordamos o nosso trabalho e as nossas conquistas.
- **Liderança e Gestão.** Procuramos inspirar e motivar os nossos colaboradores no seu trabalho, alinhando os seus objetivos e metas com a Visão e a Estratégia da Werfen, através de uma comunicação formal e informal frequente.
- **Trabalho de Equipa.** Compreendemos a nossa contribuição única para o negócio e trabalhamos juntos para atingir metas comuns, ajudando e apoiando os outros ao longo do caminho e esforçando-nos por conseguir um elevado desempenho em tudo o que fazemos.
- **Inovação.** Encorajamos os nossos colaboradores a adotar formas melhores ou diferentes de fazer as coisas para que se traduzam num maior valor para os nossos clientes e partes interessadas, bem como a tornar os processos e os sistemas mais eficientes e eficazes.
- **Entrega de Resultados.** Todos assumimos a responsabilidade pela entrega de resultados e pela concretização do sucesso a nível individual e da equipa. Sabendo o que se espera de nós, esforçamo-nos por conseguir um excelente desempenho em tudo o que fazemos.
- **Qualidade e Excelência.** Todas as nossas práticas, processos e sistemas de negócios são concebidos para alcançar resultados de qualidade que excedam as expectativas de todas as nossas partes interessadas. Trabalhamos segundo os padrões mais elevados em tudo o que fazemos e responsabilizamos os outros pela garantia destes mesmos níveis de excelência.
- **Foco no Cliente.** Envolvemos os nossos clientes em todo o ciclo de desenvolvimento dos produtos para garantir que entregamos valor real através do nosso portfólio de soluções; fornecemos o apoio de que necessitam através de uma comunicação constante; e fazemos tudo isto porque por detrás de cada amostra de sangue existe um ser humano.

Todos os valores precedentes têm um objetivo comum: melhorar os cuidados ao paciente e manter a boa reputação e nome da Werfen para o benefício de todos.

3 Âmbito e conformidade com o código de ética

A conduta ética faz parte do trabalho de todos. Assim, todos os colaboradores da Werfen, sem exceção - incluindo executivos e membros da administração de todas as empresas Werfen, terceiros que atuam em nome da Werfen, distribuidores comerciais e agentes, agentes de serviços externos, empresas de recrutamento, consultores ou qualquer pessoa ou entidade que direta ou indiretamente represente qualquer uma das empresas Werfen -, devem compreender e cumprir todas as normas do Código de Ética definidas neste documento.

Os colaboradores da Werfen responsáveis pela contratação de serviços de terceiros têm a responsabilidade de verificar se essas entidades ou empresas compreendem e partilham os princípios de funcionamento estabelecidos no presente Código de Ética.

4 Os nossos colaboradores

Os nossos colaboradores são a nossa mais-valia. Por esta razão, a Werfen é responsável por garantir um local de trabalho com elevados padrões de profissionalismo, que incentive a motivação e apoie a diversidade. Queremos que a Werfen seja um “empregador de eleição” de acordo com as seguintes características:

- Visão corporativa;
- Processo de desenvolvimento de produtos;
- Oportunidades de crescimento e desenvolvimento pessoal e profissional;
- Ambiente de trabalho agradável com base no espírito de trabalho de equipa, respeito e consideração;
- Equipa de pessoas honestas;
- Recompensas com base no mérito;
- Os colaboradores da Werfen deverão pautar a sua conduta pelos princípios do presente Código de Ética.

4.1 Seleção, formação, avaliação e promoção

Cuidamos do bem-estar dos nossos colaboradores no local de trabalho. Seleccionamos e promovemos os nossos colaboradores com base nas suas capacidades individuais e coletivas, bem como no desenvolvimento do seu desempenho profissional.

O nosso primeiro desafio deve ser sempre recrutar e manter as pessoas mais talentosas a todos os níveis de experiência. Somos responsáveis pelo crescimento e desenvolvimento da nossa equipa e, portanto, temos como principal objetivo a criação de condições de trabalho adequadas e seguras, bem como a prestação de apoio, formação e aconselhamento adequados.

A Werfen promove a não discriminação por motivos de raça, cor, nacionalidade, origem social, idade, orientação sexual, género, estado civil, ideologia, opinião política, religião ou qualquer outra condição pessoal, física ou social, ou incapacidade dos seus colaboradores, bem como a igualdade de oportunidades.

A comunicação com os colaboradores deve ser clara e precisa, tanto na avaliação do trabalho, como na definição de objetivos profissionais.

4.2 Desenvolvimento da vida privada e profissional

A Werfen promove um ambiente de trabalho compatível com o desenvolvimento pessoal e que respeite a vida privada dos seus colaboradores e as atividades que realizam fora dos locais e horário de trabalho, desde que as referidas atividades não tenham um efeito negativo sobre o bom nome, marca ou imagem da Werfen, ou no desenvolvimento profissional do colaborador e que as mesmas não originem um conflito de interesses.

4.3 Responsabilidades

A relação entre a Werfen e os seus colaboradores tem como base a lealdade e a fidelidade de acordo com os seguintes principais padrões comportamentais:

- Dedicar as horas de trabalho apenas a assuntos profissionais no melhor interesse da Werfen;
- Evitar atitudes que possam direta ou indiretamente ser consideradas como assédio;
- Evitar atividades que possam direta ou indiretamente ser consideradas ilegais ou corruptas;
- Salvar palavras-passe, cartões de acesso e outros métodos de acesso eletrónico aos sistemas de informação, uma vez que os colaboradores são responsáveis por qualquer utilização indevida resultante de negligência, sendo os objetos da sua responsabilidade;
- Defender a concorrência livre e justa;
- Tratar os outros com respeito e consideração, mantendo para com os mesmos uma atitude positiva;
- Admitir erros com transparência e humildade;
- Aceitar a crítica construtiva (feedback) a todos os níveis da organização e pedir ou propor soluções alternativas;
- Valorizar o facto de serem responsáveis pelas consequências dos seus atos (e pressupor que os outros agem sempre com intenções positivas).

4.4 Conflito de interesses

Os colaboradores da Werfen devem evitar participar em situações que possam causar qualquer conflito de interesses. Considera-se conflito de interesses as circunstâncias em que haja um conflito direto ou indireto entre o interesse pessoal do colaborador ou da pessoa a ele ligada e o interesse de qualquer uma das empresas Werfen.

Exemplos de conflitos de interesses em que um interesse pessoal é valorizado acima do interesse da Werfen incluem, mas não estão limitados, aos seguintes: a utilização de informações confidenciais, a realização de investimentos ou contratação de terceiros em nome da Werfen com o conseqüente benefício pessoal, a utilização do horário de trabalho para atividades não relacionadas com a empresa, ou a contratação de familiares, amigos ou clientes, sem que tal contratação esteja em conformidade com a política de recrutamento.

4.5 Bens e propriedade

Os colaboradores Werfen devem proteger todos os ativos da empresa, tais como a propriedade intelectual, meios eletrônicos, equipamento, fundos, produtos e serviços e promover a sua utilização eficaz e legítima na atividade exercida.

A excelente reputação da Werfen é um dos seus ativos mais valiosos e mais frágeis. Cada colaborador é pessoalmente responsável por evitar potenciais ações que possam prejudicar a reputação da Werfen.

As informações valiosas ou confidenciais são um ativo importante e devem ser transmitidas interna e/ou externamente pelo colaborador autorizado.

Em caso de dúvida, o colaborador deve discutir as suas ações com o Responsável pela Conformidade.

4.6 Informações confidenciais

Os colaboradores da Werfen são responsáveis por proteger informações confidenciais e informações comerciais de caráter confidencial, garantindo que não são utilizadas para benefício pessoal ou de terceiros. A este respeito, são consideradas informações confidenciais importantes, entre outras, as seguintes:

- Política de preços;
- Estratégia de custos;
- Estratégia de negócio e marketing de produtos;
- Informações de colaboradores, clientes e pacientes, conforme definido pela Lei de Proteção de Dados ou outras leis de privacidade;
- Operações financeiras ou dados financeiros que ainda não foram publicados;
- I&D, informações de produção, qualquer outra estratégia de know-how e investimento.

5 Relacionamento com clientes, fornecedores e administradores públicos

Todos nós na Werfen devemos trabalhar para garantir que somos a primeira escolha dos nossos clientes.

A Werfen é uma empresa orientada para a prestação de serviços dos quais o cliente deverá receber a melhor atenção, dedicação e atitude. Os colaboradores da Werfen devem considerar sempre a imagem e a percepção da Werfen projetadas para o público quando interagem com profissionais de Saúde. O relacionamento com profissionais de Saúde não deve influenciar decisões médicas através de benefícios impróprios.

O relacionamento com profissionais de cuidados de saúde, ciência e outros deve ser transparente; para tal, os colaboradores devem fornecer informações precisas de produtos, serviços e preços, facilitando as decisões de compra com base nas características e serviços reais e objetivos.

5.1 Eventos da empresa para formação e informação sobre produtos

Quando apropriado e permitido por lei, regulamentos e códigos de conduta da indústria nacionais, a Werfen poderá organizar eventos informativos e fornecer apoio financeiro para cobrir os custos de formação para clientes e profissionais de saúde sobre produtos da Werfen. Tal apoio financeiro está sujeito às seguintes limitações:

- Programa do Evento. A Werfen poderá realizar programas de formação e informação que se dirigem principalmente à formação de clientes sobre a utilização segura e eficaz dos produtos ou tecnologias médicas da empresa ou para proporcionar informação científica nas áreas de doença em que os nossos produtos são utilizados.
- Local e Espaço do Evento. O local e o espaço devem encontrar-se a uma distância próxima dos participantes, bem como devem ser propícios à transmissão eficaz ou troca de conhecimentos científicos ou médicos. Atividades e locais de lazer, turísticos e de entretenimento não são adequados.
- Viagem e Alojamento. Sempre que existam razões objetivas para apoiar a necessidade de viagens para fora da cidade, proporcionando, de forma eficaz, a formação e informação sobre os produtos da empresa, poderemos providenciar, se razoável, viagem e alojamento a Profissionais de Saúde. A viagem e o alojamento devem estar de acordo com o tempo e o objetivo do evento proposto.
- Refeições e bebidas. Podem ser providenciadas se o seu valor for moderado e de acordo com o tempo do programa de formação e informação.

- Formadores. Os formadores devem ter as qualificações e a especialização adequadas para ministrar a formação.
- Convidados. Não podemos facilitar ou pagar refeições, viagens ou outras despesas a convidados de Profissionais de Saúde ou a qualquer outra pessoa que não tenha um interesse profissional de boa-fé no programa de formação e informação.

Todos os eventos e pagamentos devem ser detalhados, documentados e aprovados pelo nível de autoridade apropriado, garantindo assim a transparência perante as autoridades competentes, tais como os administradores hospitalares e organizadores da conferência.

5.2 Apoio a formações de terceiros

Quando permitido por lei, regulamentos e códigos de conduta da indústria nacionais, a Werfen poderá apoiar formações organizadas por terceiros através de bolsas de estudo e outros tipos de financiamento.

As bolsas de estudo apenas podem ser concedidas a Organizações de Saúde ou organizadores de conferências para reduzir os custos das conferências, bem como para permitir a participação de Profissionais de Saúde quando:

- O Evento se destina a promover atividades clínicas científicas e informativas objetivas.
- A Organização de Saúde ou organizador de conferência, que é o beneficiário da bolsa, é o único responsável pela seleção dos Profissionais de Saúde participantes, bem como do conteúdo, corpo docente e materiais do programa.
- A bolsa educacional não está sujeita à compra, arrendamento, recomendação, prescrição, utilização ou fornecimento de produtos da Werfen.

Em nenhuma circunstância, o pessoal da Werfen poderá designar diretamente ou influenciar a nomeação de quem deve receber as bolsas. É obrigação da organização recetora a aplicação de critérios objetivos e imparciais para a atribuição de bolsas, sem a influência ou opinião de pessoal da Werfen.

5.3 Reuniões de vendas, promocionais e de outros negócios

Quando adequado, a Werfen pode organizar reuniões de vendas, promocionais e de outros negócios para discutir produtos da Werfen e serviços relacionados, monitorizar negociações de contratos ou discutir termos de venda. Regra geral, essas reuniões devem realizar-se no local de trabalho do profissional de saúde ou na sua proximidade. Contudo, é adequado pagar custos razoáveis de viagem a participantes quando necessário (por exemplo, visitas a fábricas ou demonstrações de equipamentos não portáteis) e fornecer refeições moderadas no âmbito dessas reuniões.

5.4 Donativos

É política da Werfen que os donativos sejam concedidos apenas a organizações que tenham o direito de receber tal contribuição (por ex., instituições de caridade, organizações sem fins lucrativos, fundações) e que esse apoio deva ser dado ao abrigo dos regulamentos e leis nacionais ou locais aplicáveis.

Além disso, os donativos devem ser oficialmente aceites pela organização relevante, justificáveis e devidamente documentados, indicando a finalidade e a natureza da atividade apoiada. Os pagamentos não podem ser feitos para uso pessoal ou para contas privadas.

5.5 Ofertas

A Werfen poderá ocasionalmente fazer ofertas de bens de baixo valor a profissionais de cuidados de saúde ou ciência, ou receber tais presentes por parte dos mesmos, que, devido à sua natureza e valor, não possam ser interpretados como tendo a intenção de fornecer tratamento preferencial aos seus destinatários. Os presentes devem estar relacionados com a prática do profissional de cuidados de saúde ou ciência, não podem ser dados sob a forma de dinheiro e devem cumprir as leis nacionais e locais.

Além disso, em circunstância alguma podem ser dados presentes a funcionários ou responsáveis públicos, auditores, diretores da Werfen e às suas filiais ou aos seus familiares sempre que essa oferta possa ter uma influência sobre a sua opinião independente ou induzir qualquer tipo de favor.

Em caso de dúvida quanto ao que pode ser aceite ou não, a oferta deve ser recusada e, se necessário, deverá consultar o Responsável pela Conformidade.

5.6 Acordos com consultores

Os profissionais de cuidados de saúde e ciência podem trabalhar nas empresas Werfen, fornecendo serviços de consultoria, como investigação e desenvolvimento, conferências informativas, comitês consultivos científicos, desenvolvimento de produtos e ensaios clínicos.

Os serviços de consultoria devem respeitar as seguintes normas:

- O objetivo legítimo da contratação do respetivo serviço deve ser identificado com antecedência;
- A seleção de um consultor deverá ser feita com base nas suas qualificações e nos conhecimentos relativamente à necessidade identificada;
- O acordo de consultoria deve ser estabelecido por escrito e estabelecer os serviços a serem prestados e o valor a pagar pelos mesmos. O acordo de consultoria também deve ser autorizado pelo nível apropriado de autoridade e deve ser completamente transparente com o hospital e/ou gestão das entidades relevantes;

- Os consultores devem agir em conformidade com as disposições estabelecidas no presente Código de Ética;
- A remuneração deve ser feita de acordo com valores de mercado justos, deve estar em conformidade com os impostos aplicáveis e as leis locais e nacionais;
- A hospitalidade e as viagens patrocinadas devem ter valores razoáveis, coincidindo com a data do serviço prestado e serem relativas ao objetivo principal da consultoria.

5.7 Relacionamento com administrações públicas e profissionais de cuidados de saúde/ciência

Todo o relacionamento com administrações públicas e profissionais de cuidados de saúde ou ciência devem manter a máxima transparência, honestidade e correção.

Os colaboradores da Werfen estão proibidos, diretamente ou através de intermediários, de oferecer, conceder, solicitar ou aceitar regalias ou benefícios injustificados que pretendam obter um benefício para a Werfen, para si ou para terceiros. Em particular, não podem dar ou receber qualquer tipo de suborno, comissão ou bônus de qualquer outra parte envolvida, tais como funcionários do governo ou do setor público ou pessoal de outras empresas ou partidos políticos, fornecedores ou acionistas.

5.8 Fornecedores

Quando se relacionarem ou interagirem com fornecedores, os colaboradores da Werfen são obrigados a selecionar fornecedores com base numa avaliação imparcial e objetiva, evitando qualquer conflito de interesses ou o favorecimento na sua seleção. Do mesmo modo, são obrigados a dar informações verdadeiras aos fornecedores sem a intenção de enganar, ou levá-los a realizar qualquer atividade ilegal ou imprópria.

6 Os nossos produtos

Nós somos responsáveis pelos produtos e serviços que são usados pelos nossos clientes que tomam decisões sobre tratamentos e cuidados de saúde dos seus pacientes. Devemos garantir que os nossos produtos cumprem as expectativas e necessidades dos nossos clientes. Para tal, os nossos produtos devem ser da mais elevada qualidade, algo que só pode ser alcançado através do nosso compromisso contínuo com a inovação, a excelência na produção e controlo de qualidade. A excelência na produção baseia-se em descobrir novas e melhores formas de incrementar a produtividade e os processos e em reduzir custos sem comprometer o elevado nível de padrões de qualidade da Werfen.

Os nossos produtos devem respeitar sempre a legislação vigente, bem como as orientações e diretrizes dos registos de saúde oficiais de todos e de cada um e dos países onde a Werfen desenvolve a sua atividade de negócio relacionada com a investigação, desenvolvimento de produtos, produção, distribuição ou procedimentos de controlo de qualidade.

O nosso relacionamento com clientes, entidades reguladoras, agências de certificação e autoridades de saúde deve sempre ser proactiva e transparente.

Todos os nossos produtos devem ser fornecidos de acordo com os mais elevados padrões ambientais e questões de segurança de utilizador/paciente, bem como seguir todos os regulamentos aplicáveis relativos a segurança, proteção de dados e propriedade intelectual. Temos de garantir que todas as informações sobre o produto são verdadeiras, precisas, totalmente informativas, completas e consistentes com os requisitos de rotulagem e legislação aplicáveis e aprovados para o produto.

7 Observância da regulamentação

Todas as pessoas abrangidas pelo presente Código de Ética devem familiarizar-se e cumprir todas as leis nacionais e locais, regulamentos e códigos profissionais aplicáveis nas áreas, dentro do âmbito das suas responsabilidades de trabalho.

Em especial:

- Devem evitar estabelecer relações comerciais com pessoas ou entidades que não cumpram as disposições regulamentares, nacionais e internacionais, relativas à prevenção do branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo;
- Devem evitar realizar qualquer ato que possa originar um crime de corrupção ou suborno, nos termos da legislação vigente em cada um dos casos;
- Devem executar o processamento de dados pessoais, garantindo devidamente a privacidade desses mesmos dados, respeitando escrupulosamente a legislação vigente;
- Devem defender e proteger patentes, marcas comerciais, direitos de autor, segredos comerciais e outras informações sujeitas a legislação de propriedade intelectual e industrial da Werfen. Devem igualmente respeitar os direitos de propriedade intelectual e industrial de terceiros;
- Devem cumprir as normas e os princípios que regem a concorrência, comprometendo-se a competir de forma justa com outros operadores de mercado, sem violar as leis aplicáveis em matéria de defesa da concorrência;
- Devem cumprir a legislação fiscal, contabilística, financeira e de emprego vigente;
- Devem cumprir os regulamentos de saúde pública que possam ser aplicados na produção e distribuição de produtos.;
- Devem cumprir os regulamentos aplicáveis às questões de comércio internacional;
- Devem cumprir as normas relativas à proteção dos animais utilizados para fins de experimentação e outros fins científicos, tendo em conta as recomendações das organizações internacionais e de outros organismos especializados neste campo.

Além disso, a Werfen conta com o compromisso dos seus colaboradores em familiarizar-se e cumprir as políticas da empresa, regras e ou procedimentos, bem como as obrigações contratuais acordadas com terceiros.

8 Ambiente, segurança e saúde

8.1 Ambiente

A Werfen está envolvida na proteção do ambiente, minimizando o impacto ambiental negativo das operações das suas empresas e promovendo a utilização sustentável de recursos naturais.

Devemos cumprir todas as leis ambientais, regras e regulamentos aplicáveis em todos os países onde exercemos atividade, bem como todas as políticas e procedimentos ambientais e operacionais da Werfen.

8.2 Segurança e Saúde

Proteger a segurança e saúde dos nossos colaboradores no local de trabalho é uma das prioridades da Werfen. É nossa responsabilidade criar condições de trabalho seguras e ideais, seguindo os requisitos de segurança e saúde. Isto inclui um trabalho livre de influência de drogas ou álcool que poderia incapacitar o trabalho seguro e consciente do colaborador. Se um colaborador estiver envolvido ou tiver conhecimento de um incidente ou situação perigosa, é seu dever denunciar imediatamente essa ocorrência à administração e, se adequado, adotar ações corretivas.

Além disso, é nossa responsabilidade encorajar a segurança do cliente e paciente, fornecendo sessões de formação ao cliente sobre os produtos Werfen, assistência técnica, instalação, manutenção e serviço.

9 Controlo interno

A Werfen reserva-se o direito de efetuar os controlos internos, sempre de acordo com a legislação vigente, para verificar a aplicação do presente Código e para evitar atividades que possam afetar a conformidade legal, integridade, confidencialidade e disponibilidade da informação.

10 Divulgação/aplicação do código de ética

O Código de Ética da Werfen será distribuído a todos os seus colaboradores enquanto documento formal e oficial e estará também disponível para consulta no sítio intranet da empresa.

Sempre que necessário, o código deve ser completado e/ou desenvolvido através de políticas ou de protocolos de ação internos.

11 Canal de ética

Foi disponibilizado um canal de comunicação confidencial aos colaboradores, através do qual podem enviar as suas dúvidas ou sugestões sobre o presente código ou relatar situações ou preocupações relativamente ao cumprimento do mesmo. Para tal, a Werfen garante que não haverá retaliações, como resultado de notificação de condutas, bem como garantirá a confidencialidade do relator, no que diz respeito a terceiros e, principalmente, no que diz respeito à pessoa envolvida na participação e seus superiores. A sua identidade só pode ser revelada, de forma confidencial, às pessoas relevantes envolvidas em qualquer investigação interna ou legal posterior.

A comunicação das consultas ou situações acima referidas pode ser enviada através da intranet Werfen, ou enviadas para o seguinte endereço postal:

Compliance Officer
Werfen
Plaça Europa, 21-23
[08908] L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Spain.

As consultas e/ou situações acima referidas devem ser tratadas pelo Responsável pela Conformidade.

As informações pessoais transmitidas através do Canal de Ética ou obtidas na administração desse mesmo Canal devem ser incluídas num arquivo controlado pela Werfen. A Werfen compromete-se a manter as referidas informações confidenciais, exceto em caso de divulgação solicitada por força da lei.

O Canal de Ética deve ser utilizado com o objetivo de garantir o cumprimento do presente Código, bem como as normas internas e externas, e o Código deve ser usado para administrar os casos em que a violação de tais normas possa ter consequências na relação contratual entre o funcionário denunciado e a empresa da Werfen a que pertence.

Plaza de Europa 21-23 08908 Barcelona
L'Hospitalet de Lobregat Spain

[werfen.com](https://www.werfen.com)

12-2021